

# Black Pepper

THE TRAVEL MAKERS  
BY TERRES TRAVEL GROUP



## BLACKPEPPER **CARE PLUS**<sup>+</sup>

ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE I  
D'ANUL·LACIÓ CARE PLUS



POLISSA Nº 07620001904  
AGENT: 79420800  
DATA D'EMISSIÓ:  
ASSEGURAT:  
EXPEDIENT:  
OPCIÓ:  
ÀMBIT DE LA COBERTURA: MÓN  
DESTÍ:

**GARANTIES I LÍMITS PER ASSEGURAT**

RISCOS COBERTS	CAPITALS ASSEGURATS PER PERSONA
<b>1. EQUIPATGES:</b>	
1.1. PÈRDUES MATERIALS	600,00 €
1.3. DESPESES DE GESTIO PER PÈRDUA DE DOCUMENTS	240,00 €
<b>2. DEMORA DE VIATGE:</b>	
2.7. TRANSPORT ALTERNATIU PER PÈRDUA D'ENLLAÇ	300,00 €
2.8. PÈRDUA DE SERVEIS CONTRACTATS	300,00 €
2.9. EXTENSIÓ DE VIATGE Amb 100,00.-Euros/dia fins un límit de	500,00 €
2.10.COMPENSACIÓ DE SERVEIS	600,00 €
2.11.CANCEL·LACIÓ DE LA SORTIDA DEL VOL PROGRAMAT PER PART DE LA CIA. AÈRIA.	120,00 €
<b>3. ACCIDENTS:</b>	
<b>No podrán contractar-se capitals superiors per viatge als indicats en els punts 3.1 i 3.4 del Condicionat General de la pòlissa.</b>	
3.1. ACCIDENTS DURANT EL VIATGE	
· EN CAS DE MORT	30.000,00 €
· EN CAS D'INVALIDESA PERMANENT	30.000,00 €
3.2. DESPESES DE BÚSQUEDA I SALVAMENT	6.000,00 €
<b>4. ASSISTÈNCIA PERSONAS</b>	
4.1. DESPESES MÈDIQUES, QUIRÚRGICS FARMACÈUTICS I D'HOSPITALITZACIÓ	
* Per despeses incorregudes en l'extranger i derivades d'una enfermetat o accident ocorreguts en l'extranger	150.000,00€
4.2. PROLONGACIÓ D'ESTADA EN HOTEL Amb 200,00.-Euros/dia fins un límit de	2.000,00€
4.3. REPATRIACIÓ O TRANSPORT SANITARI DE FERITS O MALALTS	Il.limitat
4.4. REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE MORTS	Il.limitat
4.5. DESPLAÇAMENT D'UN ACOMPANYANT EN CAS D'HOSPITALITZACIÓ	Il.limitat
4.6. ESTADA DE L'ACOMPANYANT DESPLAÇAT amb 60,00.-Euros/dia fins un límit de	600,00€
4.7. REPATRIACIÓ D'UN ACOMPANYANT	Il.limitat
4.9. RETORN DE L'ASSEGURAT PER MORT D'UN FAMILIAR NO ASSEGURAT	Il.limitat
4.10.RETORN DE L'ASSEGURAT PER HOSPITALITZACIÓ D'UN FAMILIAR NO ASSEGURAT	Il.limitat
4.14.TRANSMISSIÓ DE MISSATGES	Inclòs
<b>6. RESPONSABILITAT CIVIL</b>	
6.1. RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA	60.000,00€
<b>7. ANUL·LACIÓ</b>	
7.1. DESPESES D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE	1.500 €
<b>8. REEMBORSAMENT</b>	
8.1. REEMBORSAMENT DE VACANCES	1.500 €
<b>9. DESPESES DE CANCELACIÓ</b>	
9.1. DESPESES DE CANCELACIÓ	600,00€

D'entre totes les garanties que consten en les condicions generals de la pòlissa, l'assegurat té cobertes les que es reflecteixen en aquest Justificant. L'assegurat declara conèixer i haver llegit les condicions generals de la pòlissa, acceptant expressament les exclusions i clàusules limitadores que es destaquen en les mateixes

## CLÀUSULES ESPECIALS

Queda emparada per les garanties de la present pòlissa la pràctica de trekking sempre que aquesta activitat no sigui realitzada a una altitud superior als 5.900 metres i els assegurats que la practiquin no siguin majors de 70 anys.

### 7. ANUL·LACIÓ

#### 1. Per motius de salut:

Dins de la garantia anul·lació per motius de salut s'inclou la següent causa:

#### 1.9. Complicacions i recaigudes de malalties preexistents:

Complicació, recaiguda o agreujament sobtat d'una malaltia crònica o preexistent en el moment de la subscripció de l'assegurança, que afecti l'ASSEGURAT o qualsevol de les persones indicades en la definició de «FAMILIARS» de les Condicions Generals.

En relació amb l'ASSEGURAT, per complicació, recaiguda o agreujament sobtat d'una malaltia crònica o preexistent s'entén una alteració sobtada i imprevista de la malaltia que impliqui hospitalització o necessitat de guardar llit dins dels 7 dies previs al viatge i que, mèdicament, impossibiliti l'inici del viatge en la data prevista. Quan aquesta malaltia afecti alguna de les persones citades en la definició de «FAMILIARS» anteriorment assenyalada. L'anul·lació del viatge quedarà coberta per aquesta causa quan impliqui l'hospitalització del familiar, o comporti risc de mort imminent.

1.10 Queden igualment cobertes les anul·lacions en les quals el familiar de primer grau passi a necessitar, a conseqüència d'una malaltia o accident i segons el parer d'un professional mèdic, cures contínues a càrrec de l'assegurat prèvia prescripció mèdica dins dels 12 dies previs a l'inici del viatge.

S'inclou en el punt 4. Per causes extraordinàries la següent causa d'anul·lació

#### 4.6. Terrorisme

Decisió pròpia de l'ASSEGURAT, sempre que aquesta sigui deguda a motius derivats d'actes terroristes ocorreguts a una distància màxima de 100 quilòmetres del lloc de destinació de viatge, durant un període de trenta dies naturals immediatament anteriors a la data d'inici del viatge concertat.

S'entén per terrorisme qualsevol acte en el qual s'usa de manera indiscriminada la força o la violència, o l'amenaça d'alguna d'aquestes, per part de qualsevol persona o grup de persones, que actuïn per a una organització política, religiosa, ideològica o similar, amb la intenció de coaccionar a un govern o intimidar a la societat en general. El fet ha de ser declarat com a acte terrorista pel govern del lloc on ocorre el succés

El capital assegurat en aquesta causa serà l'indicat en l'apartat 7.1 Despeses per anul·lació de viatge de les condicions particulars, o de 7.500 € quan aquest capital fos superior. En tot cas, l'import màxim assegurat per aquesta causa per a una mateixa reserva o viatge serà de 30.000 €.

#### CÚMUL MÀXIM

El Prenedor i Assegurat declaren conèixer expressament que l'indemnització màxima en cas de sinistre generat per un mateix acte terrorista serà de 150.000,00 € independentment del nombre d'assegurats afectats. En cas de superar-se aquest límit, la indemnització es repartirà proporcionalment en funció del capital assegurat per cada afectat i el nombre d'assegurats afectats..

## INSTRUCCIONS A SEGUIR EN CAS D'EMERGÈNCIA

### ¿NECESSITA ASSISTÈNCIA MÈDICA?

#### Si està a l'estranger:

Sol·liciti cita amb un metge a través de l'APP Air Doctor:



#### SELECCIONI

El metge que necessiti per especialitat a prop de la seva ubicació.



#### RESERVI

Cita online de forma còmoda i ràpida.

Descarreguis l'App abans de viatjar des del link de nostre email o des d'aquí:

[DESCARREGAR](#)

\* En descarregar consenteix que part de les seves dades siguin utilitzades automàticament durant l'alta a AD. Pot consultar la política d'AD a [www.air-dr.com/webapp/#/privacy](http://www.air-dr.com/webapp/#/privacy)

#### Si està a Espanya:

Truqui al 91 344 11 55



### ASSISTÈNCIA MÈDICA / RETORN ANTICIPAT / PROTECCIÓ JURÍDICA

Per emergències mèdiques o Hospitalàries, truca a la nostra central a través d'aquest telèfon: +34 91 344 11 55

S'haurà d'indicar el nom de l'assegurat, el número de pòlissa de l'assegurança, el lloc i el número de telèfon des d'on es trobi, així com la descripció del problema.

## INSTRUCCIONS A SEGUIR EN CAS DE SINISTRE

### ¿COM SOL·LICITAR UN REEMBORSAMENT?

Accedeix a la nostra plataforma de sinistres online [www.ergo-segurosdeviaje.es/EOS/accesoPortalSiniestros](http://www.ergo-segurosdeviaje.es/EOS/accesoPortalSiniestros) o a través del nostre QR i comunica'ns la teva incidència.



#### Compromís de resposta

Màxim cinc dies



#### Tramita i gestiona el teu expedient

Des de qualsevol lloc del món



#### Telèfon de consultes

91 387 46 97  
de 9:00 h - 18:00 h  
de dilluns a divendres



### PER EQUIPATGES

- En cas de robatori, aportarà original de la denúncia presentada a la Policia o Autoritat del lloc, en la que es detallen les circumstàncies ocorregudes.
- En cas de danys, pèrdua ocasionada per el transportista o demora en el lliurament del seu equipatge haurà d'aportar la certificació original estesa per la companyia transportista, en la qual es faci constar els fets esdevinguts, junt amb l'original de la targeta d'embarcament o títol de transport corresponent i ticket de facturació de la maleta.



## **PER DEMORES**

En tots els casos, la reclamació de demora haurà d'acompanyar-se del document justificatiu de l'ocurrència del sinistre, així com factures o justificants de les despeses incorreguts. Depenent de la cobertura que sol·liciti, haurà d'aportar el certificat del transportista o la còpia de l'atestat policial (cas d'accident in itinere) en el que es reflexa la causa originària i les hores de retràs que ha comportat.



## **PER ACCIDENTS**

Comunicar el succés tant aviat com sigui possible a ERV Seguros de Viaje.



## **RESPONSABILITAT CIVIL**

Haurà de presentar un escrit en el que consti detalladament els fets esdevinguts i facilitar quants documents li hagin estat presents per els perjudicats, indicant el nom i adreça dels mateixos. No ha d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'expressa autorització de l'ASSEGURADOR.



## **PER ANUL·LACIÓ DE VIATGE**

En cas d'anul·lació de viatge haurà d'avisar en el moment de l'ocurrència d'un sinistre a l'Agència en que ha comprat el viatge cobert per la pòlissa i avisar a l'ASSEGURADOR amb un màxim de set dies des de l'ocurrència del mateix.



## **PER DESPESES DE CANCEL·LACIÓ**

Comunicar el succés tant aviat sigui possible a ERGO Seguros de Viaje.



## **PER REEMBORSAMENT DE VACANCES**

Haurà de posar-ho amb coneixament de l'ASSEGURADOR en un plaç no superior a set dies, aportant quants dades i justificants li siguin requerits.



## **SERVEI DE VALORACIÓ PRÈVIA A UNA ANUL·LACIÓ**

- En cas d'enfermetat/accident de l'assegurat, i quan tingui dubtes sobre la possibilitat d'efectuar el viatge podrà fer ús del servei de valoració, abans de proceder a l'anul·lació del desplaçament.
- Haurà d'omplir el formulari a la seva disposició al nostre web, i remetre la documentació sol·licitada per a la seva valoració.

**Verifiqui les instruccions a seguir d'acord amb les cobertures de la seva pòlissa**

# Multiassistència

## Assegurança Multiassistència de Viatge

### Condicions Generals

Es tracta d'una traducció del document original en castellà, es proporciona amb finalitats informatives.

El document original en castellà prevaldrà en cas de desacord.

ERGO-MULTIASISTENCIA\_V012054\_0125\_CAT

#### Índex

<b>I</b>	<b>INFORMACIÓ LEGAL</b>	<b>1</b>
<b>II</b>	<b>DEFINICIONS</b>	<b>2</b>
<b>III</b>	<b>NORMES QUE REGULEN L'ASSEGURANÇA EN GENERAL</b>	<b>3</b>
<b>IV</b>	<b>GARANTIES</b>	<b>6</b>
	1 EQUIPATGES	6
	2 DEMORES	7
	3 ACCIDENTES	9
	4 ASSISTÈNCIA A PERSONES	11
	5 PÈRDUA DE CLASSES	14
	6 RESPONSABILITAT CIVIL	14
	7 ANUL·LACIÓ	15
	8 REEMBORSAMENT DE VACANCES	17
	9 CANCEL·LACIÓ	18
<b>V</b>	<b>CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PEL CONSORCIO DE COMPENSACIÓ DE SEGUROS</b>	<b>19</b>
<b>VI</b>	<b>PRIVACITAT</b>	<b>20</b>

#### I.- INFORMACIÓ LEGAL

En compliment de la normativa vigent i, en particular del que disposa l'article 96 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (LOSSEAR), així com els arts. 122 i 123 del Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (ROSSEAR), s'informa el prenedor, que, si escau, assumeix l'obligació de subministrar aquesta informació a els assegurats, que:

- L'assegurança és proveïda en règim de dret d'establiment per ERGO SEGUROS DE VIAJE, Sucursal a Espanya, amb domicili a l'Avda. Isla Graciosa,1, CP. 28703 San Sebastián de los Reyes, (Madrid), que és l'establiment permanent de l'entitat alemanya ERGO Reiseversicherer AG. L'Estat Membre a qui correspon el control és Alemanya, i les autoritats que l'exerceixen i supervisen són el Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurhelndorfer Str. 108, 53117 Bonn (Alemanya), i la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, del Ministerio de Economía d'Espanya de conformitat amb l'art. 115 LOSSEAR.
- ERGO SEGUROS DE VIAJE, Sucursal a Espanya té CIF W0040918E i està inscrita al Registre Mercantil de Madrid al Tom 33.458, Foli 123, Secció 8, Full M-602242, Inscripció 1a, constant també autoritzada i inscrita al Registre Especial d'Entitat a Espanya amb el número E0217
- ERGO publicarà amb caràcter anual un informe sobre la seva situació financera i de solvència, d'acord amb els continguts, la forma i els terminis per a la publicació determinats en el reglament de desplegament de la Llei d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores. Aquest informe es pot consultar a: [www.ergo.com](http://www.ergo.com)
- No és aplicable la normativa espanyola en cas de liquidació de l'entitat asseguradora
- La Llei aplicable al present contracte és l'espanyola, de manera que el contracte d'assegurança es regeix per allò convingut a les Condicions Generals, Particulars i Especials, si n'hi ha, així com, a més de qualsevol altra norma aplicable durant el període de vigència de la pòlissa, per la Llei 50/80 de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; la LOSSEAR i el seu Reglament ROSSEAR, en aquells aspectes que li siguin aplicables, pel Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries i modificacions posteriors, pel Reial Decret Legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de l'Estatut Legal del Consorcio de Compensación de Seguros i, en cas de contractació a distància, per la Llei 22/2007, de 11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors. Sempre que sigui legalment possible, seran competents els tribunals espanyols, sense perjudici de l'aplicació d'altres normes, en particular del Reglament 44/2001, de 22 de desembre del del Parlamento i del Consejo.
- Si el contingut d'aquest document difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a l'entitat asseguradora en el termini d'un mes a comptar del lliurament de la pòlissa perquè solucioni la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense efectuar la reclamació caldrà ajustar-se al que disposa aquest document
- La política de Privadesa s'inclou a la nostra web <https://www.ergo-segurosdeviaje.es/proteccion-de-datos/> incloent a més un resum de la mateixa a l'apartat VI d'aquest document.

#### DESISTIMENT:

- A les pòlisses d'assegurança de durada superior a un mes contractades a distància, el consumidor disposarà d'un termini de catorze dies naturals des de la data de contractació per desistir del contracte d'assegurança, sempre que el contracte no hagi estat executat abans de l'exercici de aquest dret.

- Per exercitar aquest dret podeu remetre una carta per correu certificat, o un altre mitjà que deixi constància de la vostra data i recepció, a ERGO SEGUROS DE VIAJE, Sucursal a Espanya (indicant DESISTIMENT), a la vostra adreça a l'Avda. Isla Graciosa, 1 28703 San Sebastián de los Reyes (Madrid); o per correu electrònic a l'adreça [dpto.comercial@ergo-segurosdeviaje.es](mailto:dpto.comercial@ergo-segurosdeviaje.es). En aquesta comunicació s'haurà d'identificar la pòlissa en qüestió sobre la qual s'exercita aquest amb indicació de la data i el número.
- El prenedor ha d'abonar la part proporcional de prima corresponent al servei prestat efectivament fins a la data d'exercici d'aquest dret. La prima no consumida serà reintegrada en el termini dels 30 dies següents a la recepció de la sol·licitud

#### SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT.

- De conformitat amb el que disposa l'Ordre ECO/734/2004, aquesta Entitat asseguradora disposa d'un Servei d'Atenció al Client, que resoldrà, en el termini màxim de dos mesos des de la data de la presentació davant seu, les queixes o reclamacions formulades pel prenedor, els assegurats o els seus beneficiaris, o tercers perjudicats, que puguin derivar-se de l'aplicació del present contracte d'assegurança
- El funcionament del Servei d'Atenció al Client es regeix pel Reglament, aprovat per l'entitat, que es pot revisar a la nostra web <https://www.ergo-segurosdeviaje.es/quejas-y-reclamaciones/>
- Les queixes i reclamacions es formularan mitjançant escrit dirigit al Servei d'Atenció al Client de l'Entitat, a la seva adreça a l'Avda. Isla Graciosa, 1 28703 San Sebastián de los Reyes (Madrid); o per correu electrònic a l'adreça [sac@ergo-segurosdeviaje.es](mailto:sac@ergo-segurosdeviaje.es)
- A aquests efectes, s'entén per queixa aquella qüestió referida al funcionament dels serveis prestats als assegurats per l'ASSEGURADOR motivada per tardances, desatencions o qualsevol altre tipus d'actuació incorrecta que s'observi en el funcionament de l'entitat. S'entendrà per Reclamació, la presentada pels assegurats que posi de manifest, amb la pretensió d'obtenir la restitució del seu interès o dret, fets concrets referits a accions o omissions de la Companyia que, segons ell, suposin per a qui les formula un perjudici per als seus interessos o drets per incompliment de contractes, de la normativa de transparència i protecció de la clientela o de les bones pràctiques i usos
- En cas de disconformitat amb la resolució emesa pel Servei d'Atenció al Client, o manca de resposta en el termini de dos mesos abans indicat, i d'acord amb allò establert a l'Ordre ECC/2502/2012, es podrà presentar la queixa o reclamació davant el Servei de Reclamacions de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, sempre que hagi esgotat prèviament la via del SAC de l'Entitat Asseguradora, al Passeig de la Castellana 44, 28046 Madrid, o bé podrà interposar reclamació davant dels Jutjats i Tribunals competents, o, si hi ha acord entre ambdues parts, acudir a sistemes d'arbitratge i mediació

#### II.-DEFINICIONS

En aquest contracte s'entén per:

**ASSEGURADOR:** ERGO SEGUROS DE VIAJE, Sucursal en España, tal com recull l'apartat precedent d'Informació legal.

**PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA:** la persona física o jurídica que, juntament amb l'ASSEGURADOR, subscriu aquesta pòlissa i a la qual corresponen les obligacions que en deriven, tret de les que, per la seva naturalesa, hagin de ser complertes per l'ASSEGURAT.

**ASSEGURAT:**

- Modalitat Anual i Any Llarga Estada:** Totes les persones notificades pel prenedor de l'assegurança que figurin en la relació annexa al Contracte.
- Modalitat Temporal o Flotant:** Totes les persones que figurin en la notificació de viatge que el prenedor de l'assegurança envii a l'assegurador, amb indicació de la destinació, la data de començament i la durada d'aquest viatge, i sempre abans del seu començament.

**FAMILIARS:** Tenen la consideració de familiars de l'ASSEGURAT el seu cònjuge o parella de fet, o la persona que, com a tal, convisqui permanentment amb l'ASSEGURAT i els familiars de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, germans, avis i néts), així com oncles, nebots, padrastres, fillastre, germanastre, germans sense vincles de sang, sogres, gendres, concunyats o joves.

**DOMICILI DE L'ASSEGURAT:** L'assegurat haurà de tenir residència a Espanya, tret del cas de pòlisses contractades per a viatges receptius.

**BENEFICIARI:** La persona física o jurídica que, per la cessió prèvia de l'assegurat, és titular del dret a la indemnització.

**VIATGE: (Modalitat Temporal):** S'entén per viatge qualsevol desplaçament fet fora del domicili habitual de l'ASSEGURAT, des de la seva sortida d'aquest domicili fins a la seva tornada a aquest mateix domicili, quan finalitzi el desplaçament.

(Modalitat Anual): S'entén per viatge qualsevol desplaçament que es faci fora del seu domicili, des de la sortida d'aquest, fins a la seva tornada, sense que es considerin com a viatge les estades que, durant el període de cobertura, pugui tenir al domicili propi.

**RECEPTIU:** Qualsevol tipus de viatge amb destinació a Espanya, en què l'assegurat té el seu domicili a l'estranger.

Als efectes de les prestacions de les garanties i els límits d'indemnització descrits en cada una d'aquestes, el domicili de l'assegurat és el de la seva residència habitual als diversos països d'origen, per la qual cosa sempre que aparegui la paraula Espanya s'entén que és el país d'origen de l'assegurat.

Les garanties d'assistència són vàlides únicament a més de 30 quilòmetres del domicili habitual de l'assegurat al seu país d'origen.

**EQUIPATGE:** Tots els objectes d'ús personal que l'assegurat porti amb ell durant el viatge, i també els objectes expedits per qualsevol mitjà de transport.

**ASSEGURANÇA A PRIMER RISC:** La forma d'assegurament per la qual es garanteix una quantitat determinada fins a la qual es cobreix el risc assegurat, amb independència del valor total, sense que, per tant, sigui d'aplicació la regla proporcional.

**FRANQUÍCIA:** La quantitat, percentatge o qualsevol altra magnitud pactada en Pòlissa, a càrrec de l'ASSEGURAT, que es deduirà de la indemnització que correspongui satisfer a l'ASSEGURADOR en cada sinistre.

**ACTIVITAT ESPORTIVA:** A l'efecte d'aquesta pòlissa, es tindrà en consideració si el viatge assegurat es fa amb la finalitat expressa de portar a terme una activitat esportiva. D'altra banda, d'acord amb el nivell de risc, la pràctica esportiva s'agruparà, en cada cas, segons es detalla a continuació.

**Grup A:** atletisme, activitats en gimnàs, cicloturisme, curling, excursionisme, jòguing, jocs de pilota, jocs de platja i activitats de campament, caiac, natació, orientació, pàdel surf, pesca, raquetes de neu, segway, senderisme, snorkle, tresc per sota de 2.000 metres d'altitud i qualsevol altre de característiques similars.

**Grup B:** bicicleta de muntanya, esports de tir / caça menor, esquí de fons, motos aquàtiques, motos de neu, navegació a vela, paintball, patinatge, piragüisme, pont tibetà, rocòdrom, rutes en 4 x 4, supervivència, surf i surf de vela, tirolina, tresc entre 2.000 i 3.000 metres d'altitud, trineu en estacions d'esquí, trineu amb gossos (múixing), turisme equestre i qualsevol altre de característiques similars.

**Grup C:** airsoft, barranquisme, busseig i activitats subaquàtiques a menys de 20 metres de profunditat, boulder fins a 8 metres d'alçada, equitació, trekking entre 3.000 i 5.000 metres de d'altitud escalada esportiva, esgrima, espeleologia a menys de 150 metres de profunditat, esquí aquàtic, flysurf, hidrobob, hidrospeed, kitesurf, piragüisme en aigües braves, psicobloc fins a 8 metres d'alçada, quads, ràfting, ràpel, salt elàstic i qualsevol altre de característiques similars.

**Grup D:** activitats desenvolupades a més de 5.000 metres d'altitud, activitats subaquàtiques a més de 20 metres de profunditat, arts marciais, ascensions o viatges aeronàutics, big wall, bobsleigh, boxa, curses de velocitat o de resistència, caça major, ciclisme en pista, ciclisme en ruta, ciclocròs, esports de lluita, esports amb motocicletes, escalada alpina, escalada clàssica, escalada sol integral, escalada en gel, escoles esportives i associacions, espeleobusseig, espeleologia a més de 150 metres de profunditat, espeleologia en avencs verges, esports d'hivern, llanxa ràpida, luge, pol, rugbi, trial, skeleton i, **en qualsevol cas, la pràctica esportiva professional.**

**Reviseu el punt Pràctica esportiva recollit dins l'apartat Normes que regulen l'assegurança en general de les presents Condicions Generals on s'informa de l'abast de la cobertura per a cadascun dels grups detallats. En cap cas no es cobreixen amb aquesta pòlissa les activitats del grup D, com tampoc la participació en competicions esportives, oficials o privades, entrenaments, proves i apostes.**

A l'efecte d'aquesta pòlissa, s'entén sempre per "competició" tota ocasió en què l'activitat esportiva es faci en el marc d'un acte o esdeveniment l'organització del qual vagi a càrrec d'un tercer diferent del PRENEDOR i / o de l'ASSEGURAT.

**MALALTIA PREEXISTENT:** Es considera com a tal aquella que, abans de la contractació de l'assegurança i/o la data d'inici del viatge, estava diagnosticada, en tractament, en estudi tot i no havent-se arribat a un diagnòstic definitiu o que, per les seves característiques o símptomes, no hagi pogut passar desapercebuda.

**ACCIDENT:** S'entén per accident la lesió corporal que derivi d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat, que produeixi invalidesa permanent, total o parcial, o mort.

**INVALIDESA PERMANENT:** S'entén per invalidesa permanent la pèrdua orgànica o funcional dels membres i les facultats de l'assegurat, la intensitat de la qual es descriu en aquestes Condicions Generals i la recuperació de la qual no es consideri previsible d'acord amb el dictamen del mèdic nomenat de conformitat amb la Llei.

**ANUL·LACIÓ DEL VIATGE:** Als efectes d'aquesta pòlissa, s'entén per anul·lació la decisió de l'ASSEGURAT de deixar sense efecte, abans de la data de sortida acordada, els serveis sol·licitats o contractats.

**CANCEL·LACIÓ DEL VIATGE:** Als efectes d'aquesta pòlissa, s'entén per cancel·lació del viatge la decisió de l'organitzador del viatge o d'algun dels seus proveïdors, produïda abans de la data de sortida acordada, de no subministrar els serveis contractats, per qualsevol motiu descrits en la garantia Despeses de cancel·lació, que no sigui imputable a l'ASSEGURAT.

**EPIDÈMIA:** Malaltia que es propaga al mateix temps i en un mateix país o regió a un gran nombre de persones, sempre que sigui declarada o reconeguda oficialment com a tal per les oportunes autoritats competents de el lloc on es desenvolupa, per suposar una emergència sanitària i un risc extraordinari per a la salut pública.

**PANDÈMIA:** Malaltia epidèmica propagada per una zona extensa (diversos països o continents) i que afecta una part considerable de la població. Als efectes de les garanties d'aquest contracte es considerarà que la malaltia ha arribat al grau de pandèmia a partir del moment en què l'OMS efectuï una declaració oficial en virtut de la qual consideri que aquesta malaltia arriba ja aquest nivell.

**GUERRA:** A aquests efectes, s'entén per situació de guerra (declarada o no), l'existència de conflictes bèl·lics de qualsevol naturalesa i abast: militar o civil, nacional, internacional, o qualsevol conflicte armat de característiques similars, que es desenvolupi en un país, territori o zona d'aquest. A l'efecte de determinar la possible existència del conflicte armat i el moment en què hagi començat el mateix, es tindran en compte, entre altres circumstàncies, les Recomanacions de Viatge del Servei al Ciutadà elaborades i publicades pel Ministeri d'Afers exteriors d'Espanya, així com el moment en què el Govern d'Espanya recomani als seus nacionals no emprendre viatge a aquest país o zona, o abandonar el mateix.

**PRIMA:** El preu de l'assegurança. A més ha de contenir els impostos que siguin d'aplicació legal, així com els recàrrecs per al Consorci de Compensació de Seguros.

**SUMA ASSEGURADA:** La quantitat fixada en les Condicions Particulars i/o si escau Generals i especials, que constitueix el límit màxim de la indemnització o reembossament que ha de pagar l'assegurador pel conjunt dels sinistres ocorreguts durant la vigència de la pòlissa.

**PRÒTESIS** S'entén per pròtesis tot material que substitueixi a un òrgan o una part d'ell per aconseguir un bon funcionament de la part o òrgan substituït amb caràcter definitiu. A efectes d'aquesta pòlissa es consideraran igualment i de manera expressa com pròtesis els stents, empelts vasculars o marcapassos.

**SINISTRE** és tot fet que sigui susceptible d'estar garantit per aquesta assegurança. Es considera que constitueix un sol i únic sinistre, l'esdeveniment o sèrie d'esdeveniments danyosos deguts a una mateixa causa original amb independència del nombre de reclamants o reclamacions formulades.

**PÒLISSA** és el document, o conjunt de documents, que refereix les condicions de l'assegurança, de manera que inclou les Condicions Particulars (on s'inclouen els riscos coberts i els seus límits), les Condicions Generals (que n'expliquen i els detallen), així com les condicions especials i els suplementos o annexos que se subscriu en complement, modificació, pròrroga o ampliació dels anteriors

**FASE AGÒNICA O PRE-MORTEN:** Aquella que progressa de manera irreversible cap a la mort del pacient, previsible en les pròximes 72 hores des de la seva declaració per part de l'equip mèdic tractant

### III.- NORMES QUE REGULEN L'ASSEGURANÇA EN GENERAL

**El prenedor declara que rep aquesta informació i que, si escau, la transmet als assegurats.**

#### 1. EXTENSIO GEOGRÀFICA

Les garanties d'aquesta assegurança tenen efecte arreu del món i són vàlides per a uns o altres països segons l'opció indicada en les Condicions Particulars.

A tots els efectes d'aquest contracte, tots els països riberencs del Mediterrani tenen la mateixa consideració que Europa: Marroc, Algèria, Tunísia, Líbia, Egipte, Jordània, Israel, Palestina, Líban, Síria, Xipre i Turquia.

**Les garanties d'assistència són vàlides, únicament, a més de 30 quilòmetres del domicili habitual de l'ASSEGURAT, tret de Balears i Canàries, on serà vàlida a més de 15 quilòmetres.**

## 2. EFECTE I DURADA DE L'ASSEGURANÇA

Tret que s'estipuli en sentit contrari, el contracte entra en vigor, sempre que l'ASSEGURAT o el PRENEDOR CONTRACTANT hagin pagat el rebut de prima corresponent, a les 00 hores del dia indicat en les Condicions Particulars i acaba a les 24 hores del dia en què es compleixi el temps estipulat.

En les pòlisses anuals amb renovació tàcita, si cap de les parts no ha notificat a l'altra, per mitjà fefaent i d'acord amb els terminis legals, la voluntat de rescissió del contracte, aquest es considera prorrogat per un nou període d'un any, i així successivament.

## 3. MODALITATS DE CONTRACTACIÓ

Mitjançant aquestes Condicions, es poden contractar diverses modalitats de pòlissa:

### 3.1 Modalitat Anual:

Modalitat en la qual el període de cobertura s'estén durant un any des de la data d'efecte del contracte, però en la qual la durada dels viatges o estades fora del domicili habitual de l'ASSEGURAT no poden superar els 90 dies consecutius.

### 3.2 Modalitat d'Any Llarga Estada:

Modalitat en la qual l'ASSEGURAT pot romandre de viatge els 365 dies de l'any consecutivament.

### 3.3 Modalitat Flotant:

S'ha de contractar per a viatges de durada fixa o variable, el període de cobertura dels quals està determinat per les notificacions de viatge fetes pel PRENEDOR a l'ASSEGURADOR. Les persones assegurades en la Modalitat Flotant rebran la notificació mensual del Prenedor i/o en el moment de la venda o la reserva del viatge de forma fefaent.

### 3.4 Modalitat Temporal:

És la modalitat en la qual la durada de la cobertura, expressada en nombre de dies consecutius i amb un màxim de 365 dies, resulti de la tria efectuada per l'ASSEGURAT i indicada en les Condicions Particulars.

## 4. EFECTE I DURADA DE LES GARANTIES

- Despeses d'Anul·lació i Despeses de de cancel·lació:** Aquesta garantia haurà de contractar-se des del moment de realitzar la reserva del viatge fins que es produeixi la confirmació de mateixa. Podrà així mateix contractar-se durant els 10 dies següents a la confirmació de la reserva, **en aquest cas serà aplicable un període de carència de 72 hores a explicar des de la data de contractació de l'assegurança. Si el viatge contractat fos un creuer la garantia despeses d'anul·lació només pendran efecte quan a les condicions particulars de la pòlissa, en el seu apartat: "programació assegurada", s'indiqui expresament o bé tingui opcions específiques de creuers**
- Resta de garanties:** Prenen efecte el dia que comenci el viatge i finalitzen amb la finalització del mateix, segons les condicions de viatge triades i notificades pel PRENEDOR a l'ASSEGURADOR. Quan l'assegurança s'hagués contractat una vegada iniciat el viatge, resultarà d'aplicació un període de carència de 72 hores a comptar des de la data de contractació de l'assegurança i quedaran sense efecte les cobertures relacionades amb el robatori de l'equipatge assegurat.

En aquells casos en què la durada de l'assegurança s'hagi estès amb posterioritat a la contractació d'aquesta o es contracti una nova pòlissa posterior a la inicial i l'ASSEGURAT hagi estat atès per l'ocurrència d'un sinistre comunicat dins el període inicial del contracte, l'ampliació de les dates de cobertura no afectarà aquests sinistres, quedant rescindida tota obligació de l'ASSEGURADOR sobre el mateix en finalitzar la data inicial del contracte. Igualment, tampoc seran objecte de cobertura aquells sinistres ocorreguts amb anterioritat a l'extensió de la vigència de l'assegurança i que no haguessin estat comunicats al ASSEGURADOR dins el període inicial del contracte.

## 5. VIATGES A ZONES DE RISC O GUERRA / INFORMACIÓ RELLEVANT SOBRE LA DESTINACIÓ DEL SEU VIATGE

Aquesta pòlissa no proporcionarà cobertura per a viatges a països o territoris en situació de guerra. En cas que l'assegurat es trobés ja en destí quan es desencadeni una situació d'aquest tipus, la cobertura de l'assegurança es mantindrà durant 14 dies a comptar des del moment en què s'iniciï el conflicte armat. Durant aquest termini serà necessari que l'Assegurat contacti amb l'Assegurador per a informar de la seva situació i valorar la possibilitat d'emetre un suplement a la seva pòlissa d'assegurança que estableixi noves condicions especials de cobertura. Si no fos possible emetre un suplement a la pòlissa, que proporcionari cobertura a la nova situació, haurà d'adoptar la decisió d'abandonar la zona o prosseguir el viatge, sense cobertura, sota la seva responsabilitat.

## 6. SANCIONS I EMBARGAMENTS INTERNACIONALS

D'acord amb les obligacions legals derivades de la política exterior d'Espanya en matèria de sancions internacionals, les cobertures d'aquesta assegurança i el pagament de les indemnitzacions o les prestacions contemplades en el mateix no seran exigibles a l'assegurador en cas que contravinguin qualsevol tipus de sanció o embargament internacional de naturalesa econòmica, comercial o financera adoptada per les Nacions Unides, la Unió Europea, el Regne Unit o els Estats Units que resultin vinculants per a Espanya. L'assegurador es reserva el dret de refusar el pagament de la indemnització o la prestació sol·licitada pel prenedor de l'assegurança o per l'assegurat si es comprova que pesa sobre ells una sanció internacional que prohibeix proporcionar cobertura d'assegurança, en els termes que es recullen en la resolució sancionadora.

L'anterior resultarà igualment aplicable en el cas de sancions internacionals comercials, econòmiques o financeres adoptades contra l'administració o organismes públics de països o estats, com ara Corea del Nord, Síria, o els sancionats pel conflicte de Crimea, i altres països sobre els quals pesin sancions d'aquest tipus i que figuren en les llistes de les Nacions Unides, la Unió Europea, el Regne Unit i els Estats Units, en el marc de les relacions i tractats.

## 7. PRÀCTICA ESPORTIVA

Els viatges que no tinguin com a finalitat realitzar una activitat esportiva tindran cobertura per a les activitats dels grups A i B. **Prèvia autorització expressa de l'ASSEGURADOR i mitjançant sobreprima pactada, es podrà estendre la cobertura de la pòlissa a les activitats del grup C.**

Els viatges que tinguin com a finalitat realitzar una activitat esportiva tindran cobertura sota aquesta pòlissa per a les activitats del grup A. **Prèvia autorització expressa de l'ASSEGURADOR i mitjançant sobreprima pactada, es podrà estendre la cobertura de la pòlissa a les activitats dels grups B i C**

**En cap cas no quedarà garantida la pràctica de les activitats esportives del Grup D.**



## 8. RESCISIÓN DE PÓLISSES

En la modalitat de Pòlissa Flotant, aquesta quedarà automàticament rescindida si transcorren 6 mesos consecutius sense que el PRENEDOR notifiqui a l'ASSEGURADOR cap comunicació de persones assegurades.

En les pòlisses anuals amb renovació tàcita, si dos mesos abans de l'expiració del termini de vigència l'ASSEGURADOR no hagués notificat al PRENEDOR, per-carta certificada, la seva voluntat de rescissió del contracte, aquest es considerarà prorrogat per un nou període d'un any, i així successivament. En el cas del PRENEDOR, aquest termini de preavis respecte a l'ASSEGURADOR es redueix a un mes.

## 9. PAGAMENT DE LA PRIMA

La prima, inclosos els impostos corresponents, ha de ser satisfeta pel PRENEDOR en el moment de la perfecció del contracte. **Les quantitats temporalment rebudes pel PRENEDOR en nom de l'ASSEGURAT per a l'abonament de la prima en nom d'aquest ASSEGURAT es reben en dipòsit, per entregar-lo immediatament a l'ASSEGURADORA.**

**La prima no podrà ser objecte de devolució una vegada que qualsevol de les garanties cobertes per la pòlissa hagués pres efecte.**

En el cas de pòlisses flotants, l'ASSEGURADOR, periòdicament, ha de determinar la prima que el PRENEDOR ha de satisfer en funció de les persones assegurades que aquest li hagi notificat, abans del començament de cada viatge i en funció de la tarifa establerta en les Condicions Particulars: la notificació dels assegurats és obligació essencial als efectes de l'operativitat de les garanties.

En el moment de la subscripció del contracte el PRENEDOR ha d'abonar la prima provisional indicada en les Condicions Particulars, que es descomptarà de la prima determinada segons el que s'estableix en el paràgraf anterior. Aquesta prima provisional té caràcter de mínima per la qual cosa no dóna lloc a reembossament per l'ASSEGURADOR en el cas que sigui inferior a la calculada per tarifes i nombre d'assegurats.

En les Modalitats Anual i Any Llarga Estada, el pagament s'ha d'efectuar en el moment de la signatura del contracte, i les anualitats successives s'han de pagar en els venciments respectius quan l'ASSEGURADOR presenti el rebut de prima corresponent.

## 10. RECURSOS CONTRA TERCERS

Tret de la garantia d'accidents, l'ASSEGURADOR queda subrogat en els drets i les accions que corresponguin a l'ASSEGURAT davant de tercers i que hagin motivat la seva intervenció i fins al total del cost dels serveis prestats o sinistres indemnitzats.

## 11. RESOLUCIÓN DE CONFLICTES

Els conflictes que es puguin produir per la interpretació o l'aplicació d'aquest contracte han de ser resolts pels jutges i tribunals competents, corresponents al domicili de l'ASSEGURAT a Espanya. En el cas que l'ASSEGURAT no tingui el domicili a Espanya, la jurisdicció competent serà la dels jutjats i tribunals d'Madrid. La Llei aplicable serà l'espanyola.

## 12. SINISTRES I PRESTACIONS PER ASSISTÈNCIA

Les reclamacions relatives a les garanties d'Assistència es realitzaran per qualsevol dels mitjans que la companyia posa a disposició dels assegurats. Si la comunicació es realitza per telèfon l'ASSEGURADOR en prendrà a càrrec el cost prèvia presentació de la factura corresponent. Les reclamacions relatives a la resta dels riscos coberts es realitzaran per escrit a qualsevol dels canals telemàtics o físics que la Companyia posa a disposició de l'ASSEGURAT.

### 11.1 Obligacions de l'assegurat

- a) Així que es produeixi el sinistre, el PRENEDOR de l'ASSEGURANÇA, l'ASSEGURAT o els BENEFICIARIS han d'emprar tots els mitjans que tinguin al seu abast per minorar-ne les conseqüències.
- b) L'ASSEGURAT o els seus drethavents han d'avisar l'agència en què han comprat el viatge emparat per l'assegurança en el moment en què es produeixi alguna de les causes que puguin ser origen de reembossament de despeses d'anul·lació de viatge, segons el que s'indica en aquesta garantia de Despeses d'Anul·lació. Si la causa d'anul·lació fos una malaltia o accident, l'assegurat haurà d'acudir a consulta mèdica tan aviat hagués sobrevingut el problema mèdic que motiva l'anul·lació. Si s'ha sol·licitat el servei de VALORACIÓ PRÈVIA A L'ANUL·LACIÓ, cobert per la pòlissa, l'avis a l'agència de viatges es podrà posposar fins a rebre aquesta valoració, sempre que es respectin les condicions establertes per l'ASSEGURADOR per poder efectuar-la.
- c) El PRENEDOR, l'ASSEGURAT o els seus drethavents han de comunicar a l'ASSEGURADOR que s'ha produït el sinistre dins el termini màxim de SET dies, COMPTATS a partir de la data en què s'hagi conegut; l'ASSEGURADOR podrà reclamar danys i perjudicis causats si no es produeix aquesta declaració, llevat que es demostrï que aquest hagi tingut coneixement del sinistre per un altre mitjà.
- d) L'ASSEGURAT haurà de facilitar totes les proves que és raonablement demandats ell per l'Assegurador sobre les circumstàncies i les conseqüències del sinistre per dur a terme les prestacions garantides en les condicions de la pòlissa. En el supòsit d'haver incorregut en despeses cobertes per les garanties d'aquesta pòlissa, aportarà les factures o justificants originals dels mateixos.
- e) L'ASSEGURAT ha de procedir immediatament a sol·licitar la comprovació dels danys o la desaparició de l'equipatge per persones o autoritats competents –cap d'estació, representant qualificat de companyies aèries, navilieres i transports, directors d'hotels, etc.– i vigilar que les circumstàncies i la importància siguin reflectides en un document que haurà de trametre a l'ASSEGURADOR.
- f) L'ASSEGURAT, com també els seus beneficiaris, en relació amb les garanties d'aquesta pòlissa, exoneren del secret professional els facultatius mèdics que els hagin atès com a conseqüència de l'ocurrència d'un sinistre, perquè aquests puguin facilitar informació mèdica a l'ASSEGURADOR, i també sobre els antecedents sanitaris en relació amb el cas, per a l'avaluació correcta del sinistre. L'ASSEGURADOR no pot fer un ús diferent de la informació obtinguda del que s'indica.
- g) En cas de que l'ASSEGURADOR hagués efectuat una garantia de pagament davant d'un tercer, posant-se posteriorment de manifest que es tractava d'unes despeses no cobertes per l'assegurança, l'ASSEGURAT haurà de reemborsar el seu import a l'ASSEGURADOR en un termini màxim de 30 dies a comptar des del requeriment que li hagués estat fet per aquest.
- h) En cas de robatori, l'ASSEGURAT ho ha de denunciar immediatament a la policia o l'autoritat local, i ho ha de justificar a l'ASSEGURADOR. Si els objectes es recuperen abans del pagament de la indemnització, l'ASSEGURAT n'ha de prendre possessió i l'ASSEGURADOR només estarà obligat a pagar-ne els danys soferts.
- i) L'ASSEGURAT ha d'acompanyar les reclamacions per demores amb el document justificatiu de l'ocurrència del sinistre.
- j) En cas de sinistre de responsabilitat civil, el PRENEDOR, l'ASSEGURAT o els seus drethavents no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'autorització expressa de l'ASSEGURADOR.
- k) En cas d'anul·lació de viatge, o de cancel·lació, l'ASSEGURAT haurà d'aportar els documents que acreditin o justifiquin l'ocurrència de la mateixa, així com les factures o justificants de les despeses.

### 11.2 Assistència a l'Assegurat. Tràmits

- a) L'ASSEGURAT ha de sol·licitar l'assistència per telèfon, i ha d'indicar el seu nom, el número de pòlissa de l'assegurança, el lloc on es troba, el número de telèfon i la descripció del problema que té plantejat.
- b) **L'ASSEGURADOR no es responsabilitza dels retards o incompliments, deguts a força major o a les característiques administratives o polítiques especials d'un país determinat.** En qualsevol cas, si no és possible una intervenció directa per part de la Companyia, l'ASSEGURAT rebrà el reembossament quan torni a Espanya o, en cas de necessitat, així que es trobi en un país on no concorri la circumstància anterior, de les despeses en què hagi incorregut i que es trobin garantides, presentant-ne els justificants corresponents.
- c) **Les prestacions de caràcter mèdic i de transport sanitari s'han d'efectuar amb l'acord previ del metge que atengui l'ASSEGURAT amb l'equip mèdic de l'ASSEGURADOR. No quedaran cobertes per la pòlissa, excepte en cas d'emergència o força major acreditades, les prestacions mèdiques o de transport que l'assegurat consideri unilateralment oportú sol·licitar i rebre per decisió personal propi sense autorització ni coneixement de l'ASSEGURADOR.**
- d) Si l'ASSEGURAT té dret a reembossament per la part del bitllet no consumit, en fer ús de la garantia de transport o repatriació, aquest reemborsament revertirà a l'ASSEGURADOR. Així mateix, respecte de les despeses de desplaçament de les persones assegurades, l'ASSEGURADOR només es farà càrrec de les despeses suplementàries que exigeixi l'esdeveniment en el que excedeixin de les despeses previstes inicialment pels assegurats.
- e) Les indemnitzacions fixades en les garanties descrites són complementàries d'altres prestacions a les quals l'ASSEGURAT tingui dret, amb l'obligació d'efectuar les gestions necessàries per recuperar aquestes despeses de les entitats obligades al pagament i a rescabalar l'ASSEGURADOR de les quantitats que hagi anticipat.

### 11.3 Taxació de danys o disconformitat en l'avaluació del grau d'invalidesa

- a) Pel que fa als danys materials, la indemnització es determinarà sobre la base del valor de reposició el dia del sinistre, un cop deduïda la depreciació per ús. I pel que fa a la cobertura de Despeses d'Anul·lació de Viatge, sobre la base del valor de l'anul·lació el dia del sinistre.
- b) Si les parts es posen d'acord sobre l'import i la forma de la indemnització, l'ASSEGURADOR haurà de pagar la suma convinguda. En cas de disconformitat, s'actuarà segons el que disposa la Llei de contracte d'assegurança.

### 11.4 Pagament de la indemnització

- a) El pagament de la indemnització s'efectuarà dins els vint dies següents a la data de l'acord amistós de les parts.
- b) Si abans d'aquest termini l'ASSEGURADOR no ha fet cap pagament, l'ASSEGURAT no podrà reclamar interessos pel període anterior.
- c) Per obtenir el pagament en cas de mort o invalidesa permanent, l'ASSEGURAT o els BENEFICIARIS han de trametre a l'ASSEGURADOR els documents justificatius que s'indiquen a continuació, segons correspongui:

#### c.1. Mort.

Partida de defunció.

- Certificat del Registre General d'Últimes Voluntats.
- Testament, si n'hi ha.
- Certificació del marmessor respecte de si al testament es designen beneficiaris de l'assegurança.
- Document que acrediti la personalitat dels beneficiaris i del marmessor.
- Si els beneficiaris són els hereus legals serà necessària, a més, la resolució judicial o notarial corresponent.
- Carta d'exempció de l'Impost sobre Successions o de la liquidació, si és el cas, degudament emplenada per l'organisme administratiu competent.

#### c.2 Invalidesa permanent.

- Certificat mèdic d'incapacitat que indiqui el tipus d'invalidesa resultant de l'accident.

- d) Per al pagament o el reembossament de les despeses d'anul·lació de viatge, s'han d'aportar els documents següents:

- Condicions Particulars de l'Assegurança.
- Certificat mèdic on s'indiqui la naturalesa exacta i la data d'inici de la malaltia o de les lesions, i també la impossibilitat de fer el viatge.
- Certificat mèdic de defunció, si és el cas.
- Factura pagada per les despeses d'anul·lació.
- Butlletí d'inscripció o de reserva, o fotocòpia del bitllet.
- DNI o document similar.
- I, en general, qualsevol document que demostrï la naturalesa, les circumstàncies i la importància del sinistre.

### 11.5. Rebuig del sinistre.

Si l'ASSEGURAT presenta, de mala fe, declaracions falses, exagera la quantitat dels danys, pretén destruir o fer desaparèixer objectes existents abans del sinistre, dissimula o sostreu tots o una part dels objectes assegurats, empra com a justificació documents inexactes o utilitza mitjans fraudulents, perd qualsevol dret a indemnització pel sinistre.

## IV.-GARANTIES

### 1. EQUIPATGES

#### 1.1. Pèrdues materials.

L'ASSEGURADOR garanteix, fins a la suma fixada en les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'indiquen en aquestes Condicions Generals, el pagament de la indemnització de les pèrdues materials sofertes per l'equipatge, durant els viatges i les estades fora del domicili habitual de l'ASSEGURAT, com a conseqüència de:

- Robatori (a aquests efectes, s'entén per robatori únicament la sostracció comesa mitjançant violència o intimidació a les persones o força en les coses).
- Avaries o danys causats directament per incendi o robatori.
- Avaries i pèrdua definitiva, total o parcial, ocasionades pel transportista.

En les estades superiors a 90 dies consecutius fora del domicili habitual, només es garanteix l'equipatge en els viatges d'anada i tornada a Espanya.

**Els objectes de valor s'inclouen fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge.** Per objectes de valor s'entenen les joies, rellotges, objectes de metalls nobles, pells, quadres, objectes d'art, plata i orfebreria en metalls preciosos, objectes únics, telèfons mòbils i els seus accessoris, càmeres i complements de fotografia i vídeo, radiofonia, d'enregistrament o de reproducció del so o de la imatge, així com els seus accessoris, el material informàtic de tota classe, les maquetes i els accessoris teledirigits, rifles, escopetes de caça, així com els seus accessoris òptics i aparells mèdics.

**Les joies i pells estan garantides únicament contra el robatori i només quan es diposita a la caixa de seguretat d'un hotel o l'ASSEGURAT les porti amb ell.**

**Els equipatges deixats en vehicles automòbils només es consideren assegurats si són al maleta i aquest roman tancat amb clau. Des de les 22 hores fins a les 6 hores el vehicle ha de romandre a l'interior d'un aparcament tancat i vigilat; s'exceptuen d'aquesta limitació els vehicles confiats a un transportista. Els objectes de valor deixats a l'interior del maleta d'un vehicle únicament queden emparats quan aquest es trobi en un garatge o pàrquing vigilat.**

• Es deroga de forma expressa l'aplicació de la regla proporcional en cas de sinistre d'aquesta garantia, que es liquidarà a primer risc.

### 1.2. Demora en el lliurament.

L'assegurança també cobreix, si se'n presenten les factures, la compra dels articles necessaris, degudament justificats, ocasionada per la demora de 24 hores o més en el lliurament de l'equipatge facturat, sigui quina sigui la causa, fins al límit establert en les Condicions Particulars.

En el cas que la demora es produeixi en el viatge de tornada, només es cobrirà si el lliurament de l'equipatge s'endarrereix més de 48 hores des del moment de l'arribada.

En cap cas aquesta indemnització pot ser acumulada a la indemnització base de l'assegurança (1.1. Pèrdues materials).

### 1.3. Despeses de gestió per pèrdua de documents.

Queden emparades, fins al límit establert en les Condicions Particulars, les despeses justificades en què incorri l'ASSEGURAT durant el viatge per obtenir la substitució de targetes de crèdit, xecs bancaris, de viatge, de gasolina, de bitllets de transport, del passaport o del visat, per pèrdua o robatori d'aquests ocorreguts durant un viatge o estada fora del seu lloc de residència habitual.

**No són objecte d'aquesta cobertura i, en conseqüència, no s'indemnitzaran, els perjudicis derivats de la pèrdua o el robatori dels documents esmentats o de la seva utilització indeguda per terceres persones, així com les despeses complementàries que no estiguin directament relacionades amb l'obtenció dels duplicats.**

### 1.4. Obertura i reparació de cofres i caixes de seguretat.

S'inclouen les despeses d'obertura i de reparació, degudament justificades, de cofres i caixes de seguretat, reservats en un hotel, ocasionades per la pèrdua de la clau fins al límit establert en les Condicions Particulars.

### 1.5. Pèrdua de les claus de l'habitatge habitual.

Si durant el viatge garantit per aquesta pòlissa, com a conseqüència de la pèrdua, el robatori o el simple extraviament de les claus de l'habitatge habitual de l'ASSEGURAT, aquest necessita utilitzar els serveis d'un manyà per entrar al seu habitatge en tornar d'aquest viatge, l'ASSEGURADOR es farà càrrec de les despeses ocasionades, presentant-li prèviament la factura, fins al límit establert en les Condicions Particulars.

## EXCLUSIONS

Aquesta garantia no cobreix:

- Les mercaderies i el material d'ús professional, la moneda, els bitllets de banc, bitllets de viatge, col·leccions de segells, títols de qualsevol naturalesa, documents d'identitat i en general qualsevol document i valors de paper, targetes de crèdit, cintes i/o discos amb memòria, documents enregistrats en bandes magnètiques o filmats, col·leccions i material de caràcter professional, pròtesis, ulleres i lents de contacte. A aquests efectes els ordinadors personals no es consideren material professional.
- El furt, tret de l'interior de les habitacions d'hotel o apartament, quan aquestes estiguin tancades amb clau. (A aquests efectes, s'entén per furt la sostracció comesa per descuit, sense que hi hagi violència ni intimidació a les persones ni força a les coses).
- Els danys causats pel desgast normal o natural, vici propi i embalatge inadequat o insuficient. Els produïts per l'acció lenta de la intempèrie.
- Les pèrdues resultant del fet que un objecte, no confiat a un transportista, hagi estat simplement extraviat o oblidat.
- El robatori procedent de la pràctica del càmping o caravanning en acampades lliures; i queden totalment exclosos els objectes de valor en qualsevol modalitat d'acampada.
- Els danys, pèrdues o robatoris, resultants del fet que els efectes i els objectes personals que hagin estat deixats sense vigilància en un lloc públic o en un local posat a disposició de diversos ocupants.
- El trencament, llevat que sigui produït per un accident del mitjà de transport, per robatori simple o amb fractura, per agressió a mà armada, per incendi o per extinció d'aquest.
- Els danys causats directament o indirectament per fets de guerra, desordres civils o militars, motí popular, vagues, terratrèmols, pandèmies i radioactivitat.
- Els danys causats intencionadament per l'ASSEGURAT, o negligència greu d'aquest i els ocasionats per vessament de líquids que vagin dins l'equipatge.
- Tots els vehicles de motor, així com els seus complements i accessoris.

## 2. DEMORES

### 2.1. Demora de viatge en la sortida del mitjà de transport.

Quan la sortida del mitjà de transport públic triat per l'ASSEGURAT es retardi com a mínim 6 hores, i no sigui finalment cancel·lada la sortida del mateix, l'ASSEGURADOR indemnitzarà, després que li siguin presentades les factures, les despeses addicionals de l'hotel, la manutenció i el transport produïts com a conseqüència de la demora, amb els límits tant temporals com econòmics establerts en les Condicions Particulars.

## 2.2. Anul·lació de la sortida del mitjà de transport a causa de vaga.

Quan la sortida del mitjà de transport públic triat per l'ASSEGURAT sigui anul·lada a causa de vaga o conflictes socials, l'ASSEGURADOR abonarà fins al límit establert en les Condicions Particulars, les despeses extres que tingui l'ASSEGURAT per tornar al seu domicili.

## 2.3. Pèrdua d'enllaços per retard del mitjà de transport.

Si el mitjà de transport públic es retarda, i com a conseqüència d'aquest retard es fa impossible l'enllaç amb el següent mitjà de transport públic tancat i previst en el bitllet, l'ASSEGURADOR abonarà fins al límit establert en les Condicions Particulars les despeses justificades incorregudes en l'espera d'allotjament i manutenció.

## 2.4. Pèrdua del mitjà de transport per accident *in itinere*.

Si com a conseqüència d'accident del mitjà de transport públic o privat en el qual l'ASSEGURAT s'acosti a l'aeroport, port de mar, estació de ferrocarril o autobús per fer el viatge, perd el mitjà de transport col·lectiu previst, l'ASSEGURADOR abonarà fins al límit establert en les Condicions Particulars, en concepte de despeses realitzades durant el temps necessari per aconseguir la connexió amb el mitjà de transport següent.

## 2.5. Denegació d'embarcament (Over Booking).

Si com a conseqüència de la contractació per part del transportista d'un nombre més alt de places de les existents realment es produeix una denegació d'embarcament contra la voluntat de l'ASSEGURAT i, en conseqüència, aquest pateix un retard superior a 6 hores en la utilització del mitjà de transport, l'ASSEGURADOR reembossarà, contra la presentació de factures i fins al límit establert en les Condicions Particulars, les despeses justificades d'allotjament i manutenció incorregudes en l'espera de la sortida d'un mitjà de transport posterior.

## 2.6. Demora de viatge en l'arribada del mitjà de transport.

Quan l'arribada del mitjà de transport públic triat per l'ASSEGURAT es retardi sobre l'horari previst més de 3 hores, l'ASSEGURADOR reembossarà, fins al límit establert en les Condicions Particulars, les despeses justificades i imprevistes, generades per aquesta demora, per continuar o concloure el viatge, sempre que aquestes despeses no hagin estat abonades pel transportista responsable de la demora.

**Aquestes garanties no poden ser acumulades, ni complementàries entre si, ja que, un cop produïda la primera causa d'indemnització pel concepte de demora, se n'elimina la resta, sempre que tinguin l'origen en una mateixa causa.**

**Les despeses cobertes per aquestes garanties es refereixen, en qualsevol cas, a les incorregudes en el lloc on es produeixi la demora.**

## 2.7. Transport alternatiu per pèrdua d'enllaç.

Si el mitjà de transport públic es retarda o cancel·la, i com a conseqüència d'això s'impossibilita a l'ASSEGURAT l'enllaç amb el següent mitjà de transport públic tancat i previst en el bitllet, l'ASSEGURADOR reembossarà fins al límit establert en les Condicions Particulars les despeses de transport de tornada al lloc d'origen o els costos de transport alternatiu a la destinació final.

## 2.8. Pèrdua de serveis contractats.

Si com a conseqüència de malaltia de l'ASSEGURAT justificada mitjançant un informe mèdic, retard o cancel·lació del mitjà de transport públic l'ASSEGURAT perd una part dels serveis contractats inicialment, diferents als bitllets de transport previstos per a la realització d'aquest viatge, com ara excursions, països a visitar, allotjament, menjars o qualsevol altre servei semblant, l'ASSEGURADOR reembossarà el cost d'aquesta pèrdua fins al límit establert en les Condicions Particulars.

## 2.9. Extensió del viatge

Si en el decurs del viatge, l'ASSEGURAT ha de romandre immobilitzat a causa d'inclemències meteorològiques, desastres naturals, fenòmens extraordinaris de la natura, intervenció de les autoritats, terrorisme, o moviments populars, l'ASSEGURADOR s'ha de fer càrrec de les despeses que causi aquesta situació fins al límit establert en les Condicions Particulars.

En el cas que aquesta situació d'immobilització persisteixi al terme del període de cobertura de la pòlissa, totes les seves cobertures queden prorrogades per un període de cinc dies.

## 2.10. Compensació de serveis

Si una vegada iniciat el viatge i com a conseqüència de demores o cancel·lació dels mitjans de transport programats, l'ASSEGURAT perdés part dels serveis inicialment contractats o es veïés obligat a abonar despeses per serveis imprevistos no inclosos al viatge, sempre que aquestes despeses siguin raonables, proporcionades i com a conseqüència directa de la impossibilitat de continuar el viatge en la forma prevista, l'ASSEGURADOR reembossarà el cost dels serveis perduts o l'import de les despeses extres generades per la contractació de serveis imprevistos, fins al límit establert a les Condicions Particulars, prèvia presentació de les factures o justificants corresponents.

Aquesta garantia només serà d'aplicació, com s'indica al paràgraf primer, en el cas de que el viatge contractat s'hagués iniciat, no sent aplicable als casos de cancel·lació total del mateix per part de l'ASSEGURAT, en els quals caldrà estar al que es disposa a la garantia "Despeses d'anul·lació de viatge".

## 2.11. Cancel·lació de la sortida del vol programat per part de la cía. Aèria.

Quan la companyia aèria cancel·li el vol programat i a causa d'aquesta cancel·lació es demorés la sortida de l'ASSEGURAT com a mínim 6 hores, l'ASSEGURADOR indemnitzarà, contra la presentació de factures, despeses addicionals de l'hotel, manutenció i transport realitzats com a conseqüència del retard, amb els límits tant temporals com econòmics establerts a les Condicions Particulars.

## EXCLUSIONS

**Aquesta garantia no cobreix:**

- Vagues i conflictes socials. Aquesta exclusió no serà aplicable per a les garanties 2.2 anul·lació de la sortida del mitjà de transport a causa de vaga i 2.3 Pèrdua d'enllaços per retard del mitjà de transport.**
- Els sinistres ocorreguts en cas de terrorisme, guerres (civils o estrangeres), declarades o no, manifestacions i moviments populars, aixecaments, disturbis, commoció civil i sabotatge.**
- Els sinistres que tinguin com a causa les irradiacions procedents de la transmutació o desintegració nuclear o la radioactivitat, així com els derivats d'agents biològics o químics.**

### 3. ACCIDENTS

#### 3.1. Accidents durant el viatge.

L'ASSEGURADOR garanteix fins a la suma fixada en les Condicions Particulars i a reserva de les exclusions que s'indiquen en aquestes Condicions Generals, el pagament de les indemnitzacions que, en cas de mort o invalidesa permanent, puguin correspondre, com a conseqüència dels accidents esdevinguts a l'ASSEGURAT de fins 70 anys d'edat durant els viatges i les estades fora del domicili habitual.

**No s'empara les persones més grans de 70 anys, i únicament es garanteix als menors de 14 anys el risc de mort fins a 3.000,00 €, o fins al límit establert en les Condicions Particulars si aquest és inferior, per a despeses de sepeli i per al risc d'invalidesa permanent fins a la suma fixada en les Condicions Particulars.**

El límit de la indemnització es fixa:

a) En cas de mort.

Quan resulti provat que la mort immediata o esdevinguda dins el termini d'un any des de l'ocurrència del sinistre és conseqüència d'un accident garantit per la pòlissa, l'ASSEGURADOR pagarà la suma fixada en les Condicions Particulars i en aquestes condicions generals, si l'esdeveniment està cobert per la pòlissa.

Si després del pagament d'una indemnització per invalidesa permanent, es produeix la mort de l'ASSEGURAT, com a conseqüència del mateix sinistre, l'ASSEGURADOR pagarà la diferència entre l'import satisfet per invalidesa i la suma assegurada per al cas de mort, quan aquesta suma sigui superior.

b) En cas d'invalidesa permanent.

L'ASSEGURADOR pagarà la quantitat total assegurada, si la invalidesa és completa, o una part proporcional al grau d'invalidesa, si aquesta és parcial.

Per a l'avaluació del grau d'invalidesa corresponent s'estableix el quadre següent:

b.1. Pèrdua o inutilització d'ambdós braços o ambdues mans, o d'un braç i una cama, o d'una mà i un peu, o d'ambdues cames, o d'ambdós peus, ceguesa absoluta, paràlisi completa, o qualsevol altra lesió que incapaciti per a qualsevol treball: 100%

b.2. Pèrdua o inutilitat absoluta:

• D'un braç o d'una mà	60%
• D'una cama o d'un peu	50%
• Sordesa completa	40%
• Del moviment del polze i del dit índex de la mà	40%
• Pèrdua de la vista d'un ull	30%
• Pèrdua del dit polze de la mà	20%
• Pèrdua del dit índex de la mà	15%
• Sordesa d'una oïda	10%
• Pèrdua d'un altre dit qualsevol	5%

En els casos que no s'indiquin anteriorment, com en les pèrdues parcials, el grau d'invalidesa es fixarà en proporció a la seva gravetat comparada amb les invalideses enumerades. En cap cas no podrà excedir la invalidesa permanent total.

- El grau d'invalidesa s'ha de fixar definitivament dins un any des de la data de l'accident.
- No es tindrà en compte, a l'efecte de l'avaluació de la invalidesa efectiva d'un membre o d'un òrgan afectat, la situació professional de l'ASSEGURAT.
- Si abans de l'accident l'ASSEGURAT presentava defectes corporals, la invalidesa causada per aquest accident no podrà ser classificada en un grau major del que resultaria si la víctima fos una persona normal des del punt de vista de la integritat corporal.
- La impotència funcional absoluta i permanent d'un membre és assimilable a la pèrdua total d'aquest.

#### Beneficiaris:

**En cas d'invalidesa permanent**, per accident, serà beneficiari de l'assegurança el mateix ASSEGURAT.

**En cas de mort de l'assegurat, per accident**, i en absència de designació expressa de beneficiaris ni regles per determinar-lo, la suma assegurada forma part del cabal hereditari de l'assegurat. Quan siguin diversos els Beneficiaris, llevat de pacte en contra, el pagament de la suma assegurada s'efectua per parts iguals o en proporció a la quota hereditària si la designació s'ha fet a favor dels hereus. **Llevat de pacte en contra, la part no adquirida per un Beneficiari augmentarà la dels altres.**

**En cas que algun dels Beneficiaris sigui causant dolós de l'accident, serà nul·la la designació feta a favor seu, amb la qual cosa la part que li hauria d'haver correspost augmentarà la dels altres Beneficiaris o, si escau, formarà part del cabal hereditari de l'assegurat**

Per tant, s'acorda expressament que el PRENEDOR renuncia a la facultat de designació de beneficiari per a la percepció de les prestacions d'aquest contracte, concedint-la amb tota la seva eficàcia i de forma permanent als assegurats de la pòlissa.

Per aquest mateix fet, la revocació de la designació de beneficiaris, efectuada amb anterioritat, correspon als assegurats.

**EL PRENEDOR i l'ASSEGURAT declaren conèixer expressament que la indemnització màxima en cas de sinistre és de 3.000.000,00 € independentment del nombre d'assegurats afectats, d'aquesta o altres pòlisses, per qualsevol contracte subscrit per l'ASSEGURADOR. En cas de superar-se aquest límit, la indemnització es repartirà proporcionalment en funció del capital assegurat per cada afectat i el nombre d'assegurats afectats.**

#### 3.2. Despeses de cerca i salvament.

En cas d'ocurrència d'un accident cobert per les garanties d'aquesta assegurança, que origini a més unes despeses de cerca, auxili, transport o repatriació de l'assegurat, pels mitjans de salvament civils, militars o pels organismes d'auxili alertats a aquest efecte, l'ASSEGURADOR reemborsarà les despeses fins al límit establert en les Condicions Particulars.

Si a causa de la gravetat de la situació fos necessària la utilització d'un helicòpter per l'evacuació de l'assegurat, l'assegurador assumirà, previa presentació dels justificants de despeses originades, el cost del mateix fins al límit de capital establert en les Condicions Particulars, amb un màxim de 3.000€. En cap cas aquest capital es podrà acumular a la garantia contractada.

Si la present pòlissa hagués estat contactada per la pràctica d'alguna activitat esportiva del Grup B o C (verure apartat DEFINICIONS-ACTIVITAT ESPORTIVA), amb la corresponent sobreprima, serà requisit i condició necessària que aquesta activitat esportiva s'hagi practicat de manera responsable i sota la tutela d'una empresa local, amb guies o monitors degudament acreditats que acompanyin a l'assegurat durant la pràctica d'aquest esport.

**S'exceptua d'aquesta obligació a la pràctica de l'esquí sempre que es realitzi dins de les pistes acondicionades a l'estació on es trobin situades.**

### 3.3. Reembossament a tant alçat.

Si la persona és víctima d'un accident cobert per les garanties principals de l'assegurança que li ocasioni la mort, o per prescripció mèdica constatada ha d'interrompre l'estada o guardar llit, l'ASSEGURADOR reembossarà per sinistre fins a la suma diària i amb el límit màxim establert en les Condicions Particulars en concepte de tant alçat per la pèrdua pecuniària deguda a la no-utilització dels remuntadors mecànics i a la no-assistència a classes d'esquí durant el temps en què no li hagi estat possible practicar aquest esport.

## EXCLUSIONS

Aquesta garantia no cobreix:

- a) Les lesions corporals que es produeixen en estat d'alienació mental, paràlisi, apoplexia, epilèpsia, diabetis, alcoholisme, toxicomania, malalties de la medul·la espinal, sífilis, SIDA, encefalitis i, en general, qualsevol lesió o malaltia que disminueixi la capacitat física o psíquica de l'ASSEGURAT.
- b) Les lesions corporals que es produeixen com a conseqüència de la participació en accions delictives, provocacions, baralles, excepte en cas de legítima defensa, i duels, imprudències, apostes o qualsevol empresa arriscada o temerària i els accidents soferts com a conseqüència d'esdeveniments de guerra, tot i que no hagi estat declarada, tumults populars, pandèmies, terratrèmols, inundacions i erupcions volcàniques, actes de terrorisme i, en general, tots els accidents la cobertura dels quals, segons el seu propi motiu, correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Les malalties, hèrnies, lumbago, infart, estrangulacions intestinals, les complicacions de varius, emmetzinaments o infeccions que no tinguin com a causa directa i exclusiva una lesió compresa dins les garanties de l'assegurança. Les conseqüències d'operacions quirúrgiques o de tractaments innecessaris per a la guarició d'accidents soferts i els que pertanyen a la guarició de la mateixa persona.
- d) Els accidents que sobrevinguin de la pràctica de les activitats esportives dels grups B i C de l'apartat DEFINICIONS.
- e) Els accidents que sobrevinguin de la pràctica de les activitats esportives del grup D de l'apartat DEFINICIONS.
- f) Les lesions que es produeixen com a conseqüència d'accidents derivats de l'ús de vehicles de dues rodes amb cilindrada superior a 75 cc.
- g) Les lesions que es produeixen en l'exercici d'una activitat professional, excepte les de naturalesa comercial, artística que no requereixi d'un esforç físic intens o intel·lectual.
- h) S'exclou del benefici de les garanties emparades per aquesta pòlissa qualsevol persona que provoqui el sinistre intencionadament.
- i) No s'inclouen les situacions d'agreujament d'un accident ocorregut amb anterioritat a la formalització de la pòlissa.
- j) Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o la desintegració nuclear o la radioactivitat, i també els derivats d'agents biològics o químics.

Prèvia autorització expressa de l'ASSEGURADOR i mitjançant sobreprima pactada, podran eliminar-se, total o parcialment, les exclusions d) i g).

### 3.4. Accidents del mitjà de transport

L'assegurança cobreix **exclusivament la indemnització per mort** de l'ASSEGURAT com a conseqüència de:

- a) Accident del mitjà de transport públic: avió de línia regular — els vols xàrters tindran consideració de línia regular —, vaixell de línia regular, tren o autocar de línia regular en què viatgi com a passatger, inclosa la pujada i la baixada d'aquests mitjans de locomoció. **Atesa la durada del viatge, no es considera mitjà de transport els vaixells de creuer i no es consideren tampoc de línia regular i no són objecte de cobertura de l'assegurança les persones que viatgin en avions privats de lloguer. S'exclouen els accidents en avions d'un sol motor (ja sigui hèlix, turbohèlix, a reacció, etc.).**
- b) Accident com a passatger en qualsevol forma de transport públic (taxi, cotxe de lloguer amb conductor, tramvia, autobús, tren o tren suburbà) durant la ruta directa entre el punt de sortida o arribada (casa/hotel, etc.) fins a la terminal del viatge (estació, aeroport, port de mar, etc.).

S'empara els menors de 14 anys pel risc de mort únicament fins a 3.000,00 € o fins al límit fixat en les Condicions Particulars, o justificant d'assegurança, si aquesta és inferior, per a despeses de sepeli.

**La pòlissa no garanteix, en cap dels apartats, els viatges amb durades superiors a 45 dies consecutius, emparats per un mateix bitllet o document de transport.**

**El PRENEDOR i l'ASSEGURAT declaren conèixer expressament que la indemnització màxima en cas de sinistre és de 6.000.000,00 € independentment del nombre d'assegurats afectats, d'aquesta o altres pòlisses, per qualsevol contracte subscrit per l'ASSEGURADOR. En cas de superar-se aquest límit, la indemnització es repartirà proporcionalment en funció del capital assegurat per cada afectat i el nombre d'assegurats afectats.**

Podeu consultar aquí la [Clàusula de indemnització per el Consorci de Compensació de Seguros](#), encara que també la incloem al final d'aquest document.

#### 4. ASSISTÈNCIA

Servei permanent de 24 hores per a l'assistència a les persones que l'ASSEGURADOR posa a disposició de l'ASSEGURAT.

##### 4.1. Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització.

L'ASSEGURADOR assumeix a càrrec seu, fins al límit establert en les Condicions Particulars, les despeses medicoquirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització i ambulància que necessiti l'ASSEGURAT durant el viatge com a conseqüència d'una malaltia o accident esdevingut en el decurs d'aquest viatge.

**En els casos d'urgència vital com a conseqüència d'una complicació imprevisible d'una malaltia crònica o preexistent, es prendran a càrrec únicament les despeses d'una primera assistència sanitària realitzada amb caràcter d'urgència i dins de les primeres 24 hores a comptar des de l'inici de l'atenció en el centre mèdic o hospitalari.**

En cas de robatori de l'equipatge que contingui els medicaments que l'ASSEGURAT estigui utilitzant per al tractament de la seva malaltia crònica o preexistent, l'ASSEGURADOR prendrà al seu càrrec, fins a un màxim de 150,00 €, les despeses d'una primera visita mèdica per obtenir la seva recepta.

**En qualsevol cas, les despeses d'odontòleg es limiten a 150,00 €, quedar-se a cobert les despeses odontològiques que requereixin d'un tractament d'urgència (cures, extraccions, neteges bucals i radiografies simples convencionals), per l'aparició de problemes aguts com infeccions, dolors, traumatismes, o com a resultat d'un accident (tractament dental d'urgència que sigui necessari aplicar a la detadura natural).**

Si aquesta pòlissa s'ha contractat per a receptius de viatge i així s'ha indicat en les Condicions Particulars, els límits esmentats en la garantia de despeses mèdiques s'aplicaran de forma invertida, per tant, el capital de despeses mèdiques indicat en les condicions particulars per a les despeses mèdiques incorregudes a Espanya s'aplicaria al país d'origen de l'assegurat i el capital de despeses mèdiques incorregudes a l'estranger s'aplicaria a Espanya.

##### 4.1.1. Serveis de Salut.

En cas de problema de salut sobrevingut durant la vigència de la pòlissa, l'ASSEGURAT tindrà a la seva disposició i podrà sol·licitar els següents serveis:

**4.1.1.a) Una Segona Opinió Mèdica**, que permet a l'Assegurat accedir a les observacions i les recomanacions d'especialistes, amb gran experiència en les seves respectives àrees de formació, sobre el seu diagnòstic mèdic i opcions de tractament.

L'Assegurat pot sol·licitar aquest servei de Segona Opinió Mèdica per a un problema mèdic greu, una recaiguda inesperada d'una malaltia greu (que no hagi estat tractada o per a la qual no s'hagin rebut cures mèdiques durant els 30 dies previs a la subscripció de l'assegurança) o un accident greu, sobrevinguts durant el període comprès entre els 60 dies previs a la data prevista de viatge -i, en tot cas, posteriorment a la subscripció de l'assegurança- fins a la fi de la vigència de la pòlissa.

L'Assegurat pot sol·licitar el servei de Segona Opinió Mèdica per als problemes mèdics descrits anteriorment fins a 6 mesos després de la fi de la vigència de la pòlissa.

En qualsevol cas, serà necessari aportar els informes mèdics corresponents.

**4.1.1.b) Una Referència d'Especialistes i Coordinació de Desplaçaments Mèdics**, que permetrà a l'Assegurat beneficiar-se de la identificació d'especialistes amb experiència reconeguda en el diagnòstic i el tractament de la seva malaltia, i també d'un servei de suport logístic i seguiment mèdic.

L'Assegurat pot sol·licitar aquest servei de Referència d'Especialistes per a un problema mèdic greu, una recaiguda inesperada d'una malaltia greu (que no hagi estat tractada o per a la qual no s'hagin rebut cures mèdiques durant els 30 dies previs a la subscripció de l'assegurança) o un accident greu, sobrevinguts durant el període comprès entre els 60 dies previs a la data prevista de viatge -i, en tot cas, posteriorment a la subscripció de l'assegurança- fins a la fi de la vigència de la pòlissa.

L'Assegurat pot sol·licitar el servei de Referència d'Especialistes per als problemes mèdics descrits anteriorment fins a 6 mesos després de la fi de la vigència de la pòlissa.

Adicionalment, es posa a disposició de l'Assegurat un equip de professionals que s'encarregaran de coordinar els desplaçaments per als tractaments mèdics programats, sempre que necessiti desplaçar-se fora de la seva província de residència.

En qualsevol cas, serà necessari aportar els informes mèdics corresponents, i **no s'assumirà cap despesa mèdica, de desplaçament ni allotjament.**

**Les patologies objecte dels serveis de Segona Opinió Mèdica i de Referència d'Especialistes són les següents:**

- Càncer.
- Malalties neurològiques degeneratives (Parkinson, Alzheimer), desmielinitzants (Esclerosi Múltiple), neuromusculars (distròfies, miastènia greu) i malalties cerebrovasculars.
- Malalties neuroquirúrgiques (tumors, malformacions i aneurismes intracranials).
- Cirurgia cardiovascular (bypass, aneurismes aòrtics, cirurgia de vàlvules i malformacions cardíques).
- Insuficiència renal crònica.
- Malalties oftalmològiques que provoquen pèrdua de visió superior al 50%.
- Malalties musculoesquelètiques que cursen amb quadres dolorosos crònics de llarga evolució o que afecten greument la capacitat dels pacients per fer les seves activitats diàries i/o laborals.
- Trasplantament d'òrgans vitals.

##### 4.2. Despeses de prolongació d'estada en hotel.

Si l'ASSEGURAT es troba malalt o accidentat i no és possible el seu retorn en la data prevista, quan l'equip mèdic de l'ASSEGURADOR ho decideixi en funció dels seus contactes amb el metge que l'atén, l'ASSEGURADOR prendrà al seu càrrec les despeses no previstes inicialment per e l'ASSEGURAT, motivats per la prolongació de l'estada a l'hotel, així com la seva manutenció, amb un màxim de 14 dies i fins als límits totals i per dia citats en Condicions Particulars.

##### 4.3. Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts.

En cas d'accident o malaltia sobrevinguda a l'ASSEGURAT, l'ASSEGURADOR es farà càrrec del transport al centre hospitalari més proper que disposi de les instal·lacions necessàries, o fins al seu domicili.

Així mateix, l'equip mèdic de l'ASSEGURADOR, en contacte amb el metge que tracti l'ASSEGURAT, supervisarà que l'atenció prestada sigui l'adequada.

Si l'ASSEGURAT és ingressat en un centre hospitalari lluny del seu domicili habitual, l'ASSEGURADOR es farà càrrec del trasllat al domicili així que pugui efectuar-se.

El mitjà de transport utilitzat en cada cas serà decidit per l'equip mèdic de l'ASSEGURADOR en funció de la urgència i la gravetat del malalt. Quan el pacient es trobi en un hospital amb infraestructura adequada per atendre satisfactòriament el problema mèdic que presenta l'ASSEGURAT, el transport sanitari d'aquest es podrà posposar el temps suficient perquè se superi la gravetat del problema, i així es pugui efectuar el trasllat en millors condicions mèdiques. **L'ús d'avió sanitari, en cas que sigui necessari segons l'equip mèdic de l'asseguradora, únicament està inclòs a Europa i als Països de Ribera a la Mediterrània.**

#### **4.4. Repatriació o transport de difunts.**

En cas de mort de l'ASSEGURAT, l'ASSEGURADOR es farà càrrec dels tràmits i les despeses de condicionament i transport de les restes mortals, en taüt de tipus zinc, o en estoig de cendres en el cas d'haver estat sol·licitada la incineració prèvia del difunt, des del lloc de la mort fins al de la seva inhumació a Espanya. Així mateix, l'ASSEGURADOR s'encarregarà del transport de la resta d'ASSEGURATS que l'acompanyaven, fins als seus domicilis respectius a Espanya, en el cas que la mort comporti per a ells la impossibilitat material de tornar pels mitjans previstos inicialment. **S'exclou d'aquesta garantia el pagament del taüt habitual i les despeses d'inhumació i cerimònia.**

#### **4.5. Desplaçament d'un acompanyant en cas d'hospitalització.**

Quan l'ASSEGURAT hagi estat hospitalitzat i es prevegi una durada superior a 3 dies, l'ASSEGURADOR posarà a disposició d'un familiar d'aquest un bitllet d'anada i tornada des del seu domicili per tal que acudeixi al seu costat. Aquest termini es reduirà a 48 hores en el cas de menors o discapacitats quan es trobin sense la companyia d'un familiar o del seu tutor legal.

#### **4.6. Estada de l'acompanyant desplaçat.**

En cas d'hospitalització de l'ASSEGURAT, i si aquesta és superior a 3 dies, l'ASSEGURADOR es farà càrrec de les despeses d'estada en un hotel del familiar desplaçat o, altrament, de les despeses d'estada de la persona que estigui viatjant en companyia d'aquest, també assegurada per aquesta pòlissa, per acompanyar l'ASSEGURAT hospitalitzat, presentant prèviament els justificants oportuns, amb un màxim de 10 dies i fins als límits totals i per dia esmentats en les Condicions Particulars. Aquest termini es reduirà a 48 hores en el cas de menors o discapacitats quan es trobin sense la companyia d'un familiar o del seu tutor legal.

#### **4.7. Repatriació d'un acompanyant.**

Quan un o més dels ASSEGURATS hagin estat repatriats o traslladats per malaltia o accident d'acord amb el punt 4.3 i 4.4, i dita circumstància impedeixi a la resta dels ASSEGURATS la tornada fins al seu domicili pels mitjans inicialment previstos, l'ASSEGURADOR es farà càrrec del transport per a la tornada d'aquests al lloc de la seva residència habitual o fins al lloc on estigui hospitalitzat l'ASSEGURAT traslladat o repatriat. En cas de viatjar una família, es contemplarà la volta anticipada de tots els integrants d'aquesta, fins a un màxim de quatre persones. De tractar-se d'una família amb fills menors d'edat, s'inclourien dos més, fins a un màxim de sis persones.

#### **4.8. Repatriació o transport de menors i/o discapacitats.**

Si l'ASSEGURAT repatriat és menor de 15 anys o discapacitat, l'ASSEGURADOR organitzarà i es farà càrrec del desplaçament, anada i tornada d'una persona, per tal d'acompanyar-lo en la tornada al seu domicili.

#### **4.9. Tornada de l'Assegurat per mort d'un familiar no assegurat.**

En el cas que l'ASSEGURAT hagi d'interrompre el viatge per mort d'algun dels seus familiars, o de la declaració de fase agònica d'algun d'aquests l'ASSEGURADOR es farà càrrec del transport al lloc de la inhumació a Espanya i, si és el cas, d'un bitllet de tornada al lloc on es trobava en produir-se l'esdeveniment, o dos bitllets de tornada quan es tracti d'un altre acompanyant també ASSEGURAT.

**Aquesta cobertura també s'aplicarà quan la persona traspassada, o declarada en fase agònica, tingui algun dels parentescos indicats en la definició de FAMILIARS amb el cònjuge o parella de l'ASSEGURAT.**

#### **4.10. Tornada de l'ASSEGURAT per hospitalització d'un familiar no assegurat.**

En el cas que l'ASSEGURAT hagi d'interrompre el viatge per hospitalització d'algun dels seus familiars, com a conseqüència d'un accident o malaltia greu que exigeixi un internament mínim de 5 dies, i aquest s'hagi produït després de la data d'inici del viatge, l'ASSEGURADOR es farà càrrec del transport al lloc de residència habitual a Espanya. Així mateix, l'ASSEGURADOR es farà càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el seu viatge l'ASSEGURAT que va anticipar la tornada, sempre que aquesta segona persona es trobi al seu torn assegurada per aquesta pòlissa.

Aquesta cobertura també s'aplicarà quan la persona hospitalitzada tingui algun dels parentescos indicats en la definició de FAMILIARS amb el cònjuge o parella de l'ASSEGURAT.

#### **4.11. Tornada anticipada per sinistre greu a la llar o despatx professional.**

L'ASSEGURADOR posarà a disposició de l'ASSEGURAT un bitllet de transport per a la tornada al seu domicili en el cas que aquest hagi d'interrompre el viatge per danys greus a la seva residència principal o despatx professional ocasionats per incendi, sempre que aquest hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, el robatori consumat i denunciat a les autoritats policials, o la inundació greu, que faci imprescindible la seva presència, sempre que aquestes situacions no puguin ser solucionades per familiars directes o persones de la seva confiança, i que l'esdeveniment s'hagi produït després de la data d'inici del viatge. Així mateix, l'ASSEGURADOR es farà càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava l'ASSEGURAT en el seu viatge que va anticipar la tornada, sempre que aquesta segona persona es trobi al seu torn assegurada per aquesta pòlissa.

#### **4.12 Despeses de sepeli.**

L'ASSEGURADOR es farà càrrec del cost, prèvia justificació i fins al límit fixat en Condicions Particulars, de la inhumació o cremació de l'ASSEGURAT mort durant el viatge, qualsevol que hagi estat el lloc d'ocurrència i causa de l'òbit.

**S'exclou d'aquesta garantia el pagament del taüt habitual.**



#### 4.13. Tramesa urgent de medicaments no existents a l'estranger

Si l'ASSEGURAT desplaçat a l'estranger ha fet ús de la garantia d'assistència mèdica, indicada en el punt 4.1., l'ASSEGURADOR s'encarregarà de cercar i enviar el medicament necessari pel mitjà més ràpid, en el cas que no existeixi al país on es presti l'assistència.

#### 4.14. Transmissió de missatges.

L'ASSEGURADOR s'encarregarà de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els ASSEGURATS, derivats dels esdeveniments coberts per aquestes garanties.

#### 4.15. Ajuda a la localització i tramesa d'equipatges.

En el cas de pèrdua d'equipatges, l'ASSEGURADOR prestarà la seva col·laboració en la demanda i la gestió de recerca i localització, i assumirà les despeses d'expedició fins al domicili de l'ASSEGURAT.

#### 4.16. Ajuda en viatge.

Quan l'ASSEGURAT necessiti conèixer qualsevol informació relativa als països que ha de visitar, com ara: formalitats d'entrada, visats, moneda, règim econòmic i polític, població, idioma, situació sanitària, etc., l'ASSEGURADOR facilitarà aquesta informació general, si aquesta li és demanada mitjançant trucada telefònica, a cobrament a destinació si ho desitja, al número indicat en aquesta pòlissa.

#### 4.17 Obligacions de l'ASSEGURAT per repatriació

Quan es faci una repatriació per malaltia, accident o mort de l'ASSEGURAT desplaçat a l'estranger, l'ASSEGURADOR posarà a disposició del PRENEDOR un bitllet de transport per a la persona que hagi de substituir en la seva funció l'ASSEGURAT repatriat.

Un cop recuperat l'ASSEGURAT repatriat de la seva malaltia o accident, si el PRENEDOR ho sol·licita, l'ASSEGURADOR organitzarà i es farà càrrec del trasllat, novament, al lloc de viatge a l'estranger de l'esmentat ASSEGURAT.

#### 4.18 Substitució del guia o monitor per repatriació

Quan es faci una repatriació per malaltia, accident o mort del guia assegurat desplaçat a l'estranger, l'ASSEGURADOR posarà a disposició del col·legi o del contractant de la pòlissa un bitllet de transport per al guia o monitor que hagi de substituir l'Assegurat repatriat, amb el límit indicat en les Condicions Particulars.

#### 4.19 Escorta de restes mortals

Si no hi ha ningú per acompanyar les restes mortals de l'ASSEGURAT mort en el seu trasllat, l'ASSEGURADOR facilitarà a la persona que designin els familiars d'aquest bitllet d'anada i tornada per acompanyar el cadàver.

Si l'òbit es produïa a l'estranger, l'ASSEGURADOR assumirà, a més, les despeses d'estada d'aquesta persona o, en el seu lloc, les despeses d'estada d'una altra persona diferent que ja es trobi desplaçada per estar viatjant en companyia de l'ASSEGURAT mort i que hagués estat designada pels familiars com a acompanyant del cadàver, contra la presentació dels justificants oportuns, fins a una màxim de tres dies i fins als límits totals i per dia esmentats en Condicions Particulars.

#### 4.20. Servei d'intèrpret

Si, per qualsevol de les garanties assistencials, cobertes per aquesta pòlissa, l'ASSEGURAT necessita la presència d'un intèrpret, en una primera intervenció, l'ASSEGURADOR posarà a la seva disposició una persona que possibiliti una traducció correcta de les circumstàncies a l'ASSEGURAT, si aquest així ho ha demanat mitjançant trucada telefònica, a cobrament a destinació si vol, al número indicat en les Condicions Particulars d'aquesta pòlissa.

#### 4.21. Anul·lació de targetes.

En cas de robatori, furt o extraviament de targetes bancàries o no bancàries, emeses per entitats a Espanya, l'ASSEGURADOR es compromet, a petició de l'ASSEGURAT, a comunicar-ho a l'entitat emissora per a la seva cancel·lació.

#### 4.22 Pèrdua de visites

Si, com a conseqüència d'avaría o demora en el mitjà de transport al lloc on està passant les seves vacances, o bé per condicions meteorològiques adverses i atípiques per al lloc de destinació i les dates de viatge, l'ASSEGURAT perd visites o ciutats inicialment previstes en l'itinerari contractat, l'ASSEGURADOR indemnitzarà aquesta pèrdua amb les despeses de cancel·lació del viatge esmentat fins als límits totals i per dia fixats en les Condicions Particulars.

### EXCLUSIONS

#### Aquesta garantia no cobreix:

- Les garanties i les prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'ASSEGURADOR i que no hagin estat efectuades per o amb el seu acord, excepte en cas de força major o d'impossibilitat material demostrada.
- Els sinistres causats per dol de l'ASSEGURAT, del PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA, dels BENEFICIARIS o persones que viatgin amb ell, així com qualsevol prestació o assistència mèdica que l'assegurat sol·liciti quan quedi acreditat que va realitzar el viatge amb la finalitat de ser tractat de les seves dolències en el lloc de destinació amb càrrec a la pòlissa i l'ASSEGURADOR.
- Els sinistres ocorreguts en cas de guerra, pandèmies —excepte l'originada per la COVID-19—, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, detencions per part de qualsevol autoritat per delictes no derivats d'accident de circulació, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, si no és que l'ASSEGURAT demostra que el sinistre no té relació amb aquests esdeveniments.
- La pràctica de les activitats esportives dels grups B (excepte en aquells viatges que no tinguessin com a objecte la pràctica dels esports classificats en aquest grup) i C de l'apartat DEFINICIONS.
- La pràctica de les activitats esportives del grup D de l'apartat DEFINICIONS.
- Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació nuclear o la radioactivitat, i també els derivats d'agents biològics o químics.
- El rescat en muntanya, mar o desert.
- Excepte allò que s'ha indicat en el punt 4.1 d'aquestes Condicions, les malalties o lesions que es produeixin com a conseqüència de patiments crònics o previs al viatge, així com les seves complicacions o recaigudes. Aquesta exclusió no serà aplicable per a la garantia: 4.3 Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts.

- i) Les malalties i accidents sobrevinguts en l'exercici d'una professió de caràcter manual o que requereixi d'un esforç físic intens.
- j) El suïcidi o les malalties i les lesions resultants de l'intent o causades intencionadament per l'ASSEGURAT a si mateix.
- k) El tractament o les malalties o estats patològics produïts per la ingestió o l'administració de tòxics (drogues), alcohol, narcòtics o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- l) Les despeses incorregudes en qualsevol tipus de pròtesi.
- m) Parts.
- n) Embarossos, excepte complicacions imprevisibles en les primeres 24 setmanes de gestació.
- ñ) Les revisions mèdiques periòdiques, preventives o pediàtriques.
- o) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica produïda com a conseqüència de dol per part de l'ASSEGURAT, o per abandonó de tractament que faci previsible el deteriorament de la seva salut.
- p) L'odontologia endodòntica, periodòntica, ortodòntica, les obstruccions o empastaments, les pròtesis dentals, les apicectomies, l'implantologia i els mitjans diagnòstics per realitzar aquests tractaments..
- q) EL trasllat i/o repatriació en avió sanitari, excepte a Europa i països ribereños de la Mediterrània.

Prèvia autorització expressa de l'ASSEGURADOR i mitjançant sobreprima pactada, podran eliminar-se, total o parcialment, les exclusions d) i i).

## 5. PÈRDUA DE CLASSES

Si l'objecte del viatge de l'ASSEGURAT és la realització d'un curs d'estudis:

### 5.1 Reembossament per manca d'assistència a classe:

Si, com a conseqüència de malaltia o accident de l'ASSEGURAT, aquest és hospitalitzat amb una durada superior a 5 dies, l'ASSEGURADOR indemnitzarà des del primer dia d'hospitalització en concepte de classes perdudes fins a un màxim de 10 dies i fins als límits totals i per dia esmentats en les Condicions Particulars.

### 5.2 Viatge de compensació

Si l'ASSEGURAT ha estat repatriat al seu domicili com a conseqüència de malalties o accident i encara li queda per gaudir el 25% o més de la durada d'aquest, l'ASSEGURADOR abonarà un bitllet d'anada i tornada al lloc on desenvolupava els seus estudis si l'ASSEGURAT decideix reiniciar el curs, dins un any a partir de la data de la repatriació al seu domicili.

## 6. RESPONSABILITAT CIVIL

### 6.1. Responsabilitat civil privada.

L'ASSEGURADOR es farà càrrec, fins a la suma indicada en les Condicions Particulars, de les indemnitzacions que l'ASSEGURAT estigui obligat a satisfer, en la seva condició de persona privada, com a civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament durant el viatge a tercers en les seves persones, animals o coses sempre que siguin provocades per actes o omissions directament del propi assegurat i sempre que hi hagi intervingut culpa o negligència del mateix.

**No tenen la consideració de tercers el PRENEDOR de l'Assegurança, la resta dels Assegurats per aquesta pòlissa, els seus cònjuges, parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, ascendents i descendents o qualsevol altre familiar que convisqui amb qualsevol dels dos, així com els seus socis, assalariats i qualsevol altra persona que, de fet o de dret, depenguin del PRENEDOR o de l'ASSEGURAT, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència.**

En aquest límit s'inclouen el pagament de costes i despeses judicials, i també la constitució de les fiances judicials exigides a l'ASSEGURAT.

### 6.2 Responsabilitat privada del professor/ tutor

L'ASSEGURADOR es farà càrrec, fins a la suma indicada en les Condicions Particulars, de les indemnitzacions pecuniàries que, d'acord amb els articles 1.902 a 1.910 del Codi Civil, o disposicions semblants previstes per les legislacions estrangeres, l'ASSEGURAT estigui obligat a satisfer en la seva condició de guia, professor, tutor o responsable del grup d'estudiants al que acompanya en el viatge, com a civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament durant el viatge a tercers en les seves persones, animals o coses, sempre que siguin provocats per culpa o negligència d'alumnes menors d'edat confiats, en el moment de produir-se el dany, al control o la vigilància de l'assegurat i sempre que aquest assegurat no hagi emprat tota la diligència d'un bon pare de família per prevenir el dany.

**No tenen la consideració de tercers el PRENEDOR de l'Assegurança, la resta dels assegurats per aquesta pòlissa, els seus cònjuges, parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, ascendents i descendents o qualsevol altre familiar que convisqui amb qualsevol d'ells, així com els seus socis, assalariats i qualsevol altra persona que de fet o de dret depengui del PRENEDOR o de l'ASSEGURAT, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència.**

S'inclouen el pagament de les costes i despeses judicials quan vagin en defensa de l'Assegurat i sigui civilment responsable, així com la constitució de fiances judicials exigides a aquest.

## EXCLUSIONS

Aquesta garantia no cobreix:

- a) Qualsevol tipus de responsabilitat que correspongui a l'ASSEGURAT per la conducció de vehicles de motor, aeronaus i embarcacions, i també per l'ús d'armes de foc.
- b) La responsabilitat civil derivada de qualsevol activitat professional, sindical, política o associativa.
- c) Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de qualsevol classe.
- d) La responsabilitat derivada de la pràctica de les activitats esportives del grup D de l'apartat DEFINICIONS.
- e) Els danys als béns, mobles, immobles o intangibles, que hagin estat arrendats, cedits en el seu ús o en general objectes confiats per qualsevol títol a l'ASSEGURAT.
- f) Els danys causats pels animals que viatgin amb l'assegurat
- g) Els danys causats quan l'assegurat va fer servir la diligència d'un bon pare de família, si aquests danys són causats per menors, persones subjectes a tutela o curatela encomanades a l'assegurat.

## 7. ANULLACIÓ

### 7.1. Despeses per anul·lació de viatge.

L'ASSEGURADOR garanteix, fins a la quantitat fixada en les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'esmenten en aquestes Condicions Generals, el reembossament de les despeses d'anul·lació de viatge que es produeixin a càrrec de l'ASSEGURAT i li siguin facturades per aplicació de les condicions generals de venda de l'agència, o de qualsevol dels proveïdors del viatge, sempre que anul·li el viatge abans de l'inici d'aquest viatge per alguna de les causes detallades a continuació, esdevingudes després de la subscripció de l'assegurança i obliguin a l'assegurat a cancel·lar o posposar el viatge en la data prevista.

Als efectes d'aquesta pòlissa, s'entenen incloses en aquesta garantia les despeses de gestió, les d'anul·lació, si n'hi ha, i la penalització que s'hagi pogut aplicar d'acord amb la llei o amb les condicions del viatge.

#### 1. Per motius de salut:

##### 1.1. Mort, accident corporal greu o malaltia greu:

- De l'ASSEGURAT o de qualsevol persona de les indicades a la definició de FAMILIARS. En el cas dels descendents de primer grau que tinguin menys de 24 mesos d'edat, no es requerirà que la malaltia tingui el caràcter de greu. Aquesta cobertura també serà aplicable quan la persona hospitalitzada o morta tingui algun dels parentescos esmentats abans amb el cònjuge o parella de l'ASSEGURAT.
- De la persona encarregada durant el viatge de la custòdia dels fills menors d'edat o familiars discapacitats de l'ASSEGURAT que estiguin legalment al seu càrrec..
- Del superior directe de l'ASSEGURAT, en el seu lloc de treball, sempre que aquesta circumstància li impedeixi la realització del viatge per exigència de l'empresa de la qual és treballador.

Quan la causa afecti l'ASSEGURAT, s'entendrà com a malaltia greu una alteració de la salut que impliqui hospitalització o necessitat de guardar llit, dins dels 12 dies previs al viatge, i que, mèdicament, impossibiliti l'inici del viatge en la data prevista.

Per accident greu s'entén un dany corporal, no intencionat per part de la víctima, procedent de l'acció sobtada d'una causa externa i que, segons el parer d'un professional mèdic, impossibiliti l'inici del viatge de l'ASSEGURAT en la data prevista.

Quan la malaltia o accident afecti alguna de les persones citades, diferents de l'ASSEGURAT, només s'entendran com a greus quan en qualsevol d'aquestes situacions, existeixi la previsió que aquesta situació es mantindrà dins dels 12 dies previs al viatge:

- Malaltia o accident que comporti risc de mort imminent.
- Malaltia o accident que impliqui hospitalització, o necessitat de guardar llit, en els 12 dies previs al viatge i requereixi, a judici d'un professional mèdic, l'atenció i cures contínues de personal sanitari o de les persones designades per a això prèvia prescripció mèdica.

##### 1.2. Quarantena mèdica com a conseqüència d'un fet accidental.

##### 1.3. Crida per a intervenció quirúrgica de l'ASSEGURAT, sempre que ja estigués en llista d'espera en el moment de contractar tant el viatge com l'assegurança.

##### 1.4. Trucada per a proves mèdiques de l'ASSEGURAT o familiar en primer grau, realitzades per la Sanitat Pública amb caràcter d'urgència, sempre que estiguin justificades per la gravetat del cas.

##### 1.5. Citació per a trasplantament d'un òrgan a l'ASSEGURAT o familiar en primer grau, sempre que ja estigués en llista d'espera en el moment de contractar tant el viatge com l'assegurança.

##### 1.6. Necessitat de guardar llit de l'ASSEGURAT, el seu cònjuge, parella de fet o persona que, com a tal, convisqui permanentment amb l'ASSEGURAT, per prescripció mèdica, com a conseqüència d'un embaràs de risc, sempre que aquest estat de risc hagi començat després de la contractació de la pòlissa.

##### 1.7. Complicacions greus en l'estat de l'embaràs que, per prescripció mèdica, obliguin a guardar repòs o exigeixin l'hospitalització de l'ASSEGURAT, el seu cònjuge, parella de fet o persona que, com a tal, convisqui permanentment amb l'ASSEGURAT, sempre que aquestes complicacions s'hagin produït després de la contractació de la pòlissa i posin en greu risc la continuïtat o el desenvolupament necessari d'aquest embaràs.

##### 1.8. Part prematur de l'ASSEGURADA.

### Servei de valoració prèvia a l'anul·lació

#### (Aquest servei només podrà sol·licitar-se per als casos d'accident corporal greu o malaltia greu de l'assegurat)

Si l'assegurat pateix una malaltia o accident cobert per la pòlissa i té dubtes sobre la possibilitat d'efectuar el viatge, pot sol·licitar a l'assegurador una recomanació mitjançant el servei de valoració prèvia a l'anul·lació del viatge amb les següents condicions:

- La sol·licitud de valoració es realitzarà sempre abans de cancel·lar el viatge mitjançant el formulari web establert a l'efecte.
- S'hauran de completar tots els camps requerits, amb informació exacta i veraç, i remetre la documentació íntegra per a la valoració del cas en el mateix moment de l'activació.
- L'activació del servei pel canal establert s'ha de realitzar en el mateix moment en què ocorre la malaltia o accident el qual es reclama l'estudi, obligant-se l'ASSEGURAT a sol·licitar els documents necessaris davant l'agència de viatges i/o el metge tractant que seran remesos a l'ASSEGURADOR.
- L'assegurador facilitarà, dins del termini de 72 hores laborables, una valoració sobre la possibilitat de realitzar el viatge en la data prevista. La valoració emesa serà vinculant per a l'assegurador i voluntària per a l'assegurat, que podrà decidir si viatja o no.
- Si en el transcurs de la valoració es produís un increment de les despeses per l'anul·lació del viatge, l'assegurador l'assumirà, d'acord amb les condicions de venda de l'agència prèviament remeses per l'assegurat, sempre que l'activació del servei i la remissió de la documentació completa per part de l'ASSEGURAT s'hagi produït el mateix dia de l'ocurrència del sinistre.
- Si l'assegurat no segueix la valoració de l'assegurador i com a conseqüència d'això es produeix un augment de les despeses d'anul·lació del viatge, aquest increment quedarà a càrrec de l'ASSEGURAT.

#### 2. Per causes legals:

- ##### 2.1. Convocatòries com a part, testimoni o jurat d'un tribunal civil, penal o Laboral. Quedaran exclosos aquells casos en què l'assegurat sigui citat com a investigat per processos iniciats abans de la contractació del viatge i de l'assegurança. Per la resta de compareixences la citació haurà de ser posterior a la contractació del viatge i de l'assegurança.

- 2.2. Convocatòria com a membre d'una mesa electoral, per a eleccions d'àmbit europeu, estatal, autonòmic o municipal.
- 2.3. Convocatòria per a presentació i signatura de documents oficials.
- 2.4. Lliurament d'un nen en adopció, que coincideixi amb les dates previstes del viatge.
- 2.5. Citació per a tràmit de divorci.
- 2.6. No concessió, inesperada, de visats o permís d'entrada alternatius que requereixen d'aprovació prèvia per part del país de destinació.
- 2.7. Retenció policial per causes no delictives.
- 2.8. Imposició d'una sanció de trànsit d'import superior a 600€, sempre que tan la infracció comesa com el coneixement de la sanció s'hagin produït amb posterioritat a la contractació de la reserva.
- 2.9. Retirada del permís de conduir sempre i quan fos a utilitzar-se el vehicle com a mitjà de locomoció per la realització del viatge i cap dels acompanyants de l'ASSEGURAT pugués substituir-li en la conducció del vehicle.

### 3. Per motius laborals:

#### 3.1. Acomiadament professional de l'ASSEGURAT, no disciplinari.

No obstant lo anterior i sempre que no es procedís a l'anul·lació del viatge per part de l'assegurador. Estaran assegurades per aquesta cobertura les persones físiques titulars o cotitulars d'un préstec per finançar un viatge, que es trobin treballant per compte aliena al moment de la contractació del viatge i de l'assegurança.

Tindrán dret a cobertura en situació d'atur quan:

#### 1) L'extinció del seu contracte de treball d'hagués produït amb posterioritat a la contractació de la pòlissa i de treball abans de l'inici del viatge per alguna de les següents circumstàncies:

- a) En virtut d'expedient de regulació d'ocupació o acomiadament col·lectiu.
- b) Per mort o incapacitat del seu empresari individual i sent aquesta la causa que determini l'extinció del contracte de treball.
- c) Per acomiadament improcedent.
- d) Per acomiadament o extinció del contracte basat en causes objectives

2- Sempre que al moment de comunicar-se l'extinció del treball es trobés encara pendent de pagament part de les quotes d'aquest finançament.

3- Sempre que l'assegurador decideixi continuar amb el seu viatge i finalment s'hagués realitzat.

L'assegurador farà front al pagament del cost de les quotes regulars pendents d'amortitzar, fins a un màxim de 6 quotes, a fi d'evitar que l'assegurador es veïés obligat a anul·lar aquest viatge.

L'import màxim a abonar per part de l'assegurador serà del 50% del cost de les despeses d'anul·lació que s'haguessin generat si s'hagués anul·lat aquest viatge al moment de conèixer-se l'extinció del contracte de treball.

Aquesta cobertura no podrà ser acumulada ni complementària a la garantia d'anul·lació de viatge. En cas de produir-se l'anul·lació del viatge per alguna de les altres causes reflectides en les condicions de la pòlissa i ja s'hagués indemnitzat per aquesta cobertura, es procedirà a descomptar de l'import total de les despeses d'anul·lació generats la quantia abonada amb càrrec a aquesta cobertura.

- 3.2. Presentació d'Expedient de Regulació d'Ocupació que afecti directament l'ASSEGURAT com a treballador per compte d'altri, que signifiqui la reducció, total o parcial, de la seva jornada laboral. Aquesta circumstància s'ha de produir amb posterioritat a la data de subscripció de l'assegurança.
- 3.3. Incorporació de l'ASSEGURAT a un nou lloc de treball, en una empresa diferent de l'empresa en la qual exercia la seva darrera feina, sempre que sigui amb contracte laboral i que la incorporació es produeixi amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança. Aquesta cobertura també serà vàlida quan la incorporació s'efectuï des d'una situació de desocupació o ERTO.
- 3.4. Trasllat geogràfic del lloc de treball sempre que impliqui un canvi de domicili de l'assegurador durant les dates previstes del viatge i es tracti d'un treballador per compte aliena.
- 3.5. Presentació a exàmens d'oposicions oficials tant com a opositor o com a membre del tribunal d'oposició, convocades i anunciades, a través d'un organisme públic amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança i que coincideixin amb les dates de viatge.
- 3.6. Acomiadament laboral dels pares de l'ASSEGURAT, sempre i quan el seu viatge hagués estat abonat per aquests.
- 3.7. Prórroga de contracte laboral.

### 4. Per causes extraordinàries:

- 4.1. Acte de pirateria aèria que impossibiliti a l'ASSEGURAT l'inici del viatge en les dates previstes.
- 4.2. Declaració de zona catastròfica, o epidèmia al lloc de destinació del viatge.
- 4.3. Declaració judicial concursal de suspensió de pagaments o fallida de l'empresa.
- 4.4. Danys greus ocasionats per incendi, explosió, robatori o per la força de la natura, a la seva residència principal o secundària, o als seus locals professionals si l'ASSEGURAT exerceix una professió liberal o dirigeix una empresa i la seva presència fos necessària imperatíviament.
- 4.5. Requeriment per incorporació urgent, per necessitats excepcionals del servei plenament justificable, i inexcusable a Forces Armades, Policia o Bombers, sempre que l'assegurador pertanyi a aquests cossos i sempre que el requeriment d'incorporació s'hagi de produir amb posterioritat a la contractació de l'assegurança i no es tingui coneixement de la mateixa a l'hora de fer la reserva.

### 5. Altres causes:

- 5.1. Requeriment efectuat per l'Agència Tributària per presentar una declaració complementària de la renda quan el resultat final efectiu obligui a pagar a l'ASSEGURAT un import addicional superior a 600 €.
- 5.2. Anul·lació de la persona que ha d'acompanyar l'ASSEGURAT en el viatge, inscrita al mateix temps que l'ASSEGURAT i assegurada per aquest mateix contracte, sempre que l'anul·lació tingui el seu origen en una de les causes enumerades anteriorment i, a causa d'això, l'ASSEGURAT hagi de viatjar sol.
- 5.3. Avaria o accident en el vehicle propietat de l'ASSEGURAT que impossibiliti a l'ASSEGURAT iniciar el viatge.  
No obstant l'anterior, i sempre que no es procedís a l'anul·lació del viatge per part de l'ASSEGURAT, l'ASSEGURADOR garantirà el reemborsament de les despeses raonables i justificades del lloguer d'un vehicle per continuar el seu viatge com estava inicialment previst. L'import màxim a abonar per part de l'ASSEGURADOR serà el menor dels següents imports:

a) El 50% del cost de les despeses d'anul·lació que s'haguessin generat si s'hagués anul·lat dit viatge en el moment de l'accident o avaria, o bé

b) El 50% de la suma assegurada de la garantia d'anul·lació del viatge

**Aquesta cobertura no podrà ser acumulada ni complementària a la garantia d'anul·lació de viatge.**

En cas de produir-se l'anul·lació del viatge per alguna de les altres causes reflectides en les condicions de la pòlissa, i ja s'hagués indemnitzat per aquesta cobertura, es procedirà a descomptar de l'import total de les despeses d'anul·lació generades la quantia abonada amb càrrec a aquesta cobertura.

5.4. Robatori de la documentació o equipatge que impedeixi a l'ASSEGURAT iniciar el viatge.

5.5. Cancel·lació de cerimònia de noces, sempre que el viatge assegurat fos un viatge de nuvis o lluna de mel.

5.6. Obtenció d'un viatge i/o estada similar al contractada, de forma gratuïta, en un sorteig públic i davant Notari.

5.7. Concessió de beques oficials que impedeixin la realització del viatge.

5.8. Canvi d'escola amb el curs escolar ja iniciat, de l'Assegurat o fills que convisquin amb ell.

Quan el sinistre tingui cobertura per alguna de les causes establertes als punts 2. **Per causes legals; 3. Per motius laborals; 4. Per causes extraordinàries i 5. Altres causes**, a més de l'ASSEGURAT, també estaran coberts per aquesta garantia: el seu cònjuge, parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'ASSEGURAT; i els seus fills menors d'edat també assegurats en el mateix viatge sempre que resideixin al mateix domicili que l'ASSEGURAT.

**En el cas que, per qualsevol de les causes previstes en aquest apartat de DESPESES PER ANUL·LACIÓ DE VIATGE, l'ASSEGURAT faci una cessió d'aquest en favor d'una altra persona, es garanteixen les despeses addicionals que es produeixin pel canvi de titular de la reserva. També es cobreixen les despeses suplementàries a càrrec de l'ASSEGURAT per canvis de data per posposar el viatge, sempre que no siguin superiors a les despeses produïdes en cas d'anul·lació.**

#### EXCLUSIONS

No es garanteixen les anul·lacions que tinguin origen en:

- a) Tractaments estètics, revisions periòdiques, cures, contraindicacions de viatges aeris, vacunacions, la impossibilitat de seguir en determinades destinacions el tractament mèdic preventiu aconsellat, la interrupció voluntària d'embarassos.
- b) Malalties psíquiques, mentals i depressions sense hospitalització o que justifiquin una hospitalització inferior a set dies.
- c) Malalties que estiguin essent tractades o tinguin cures mèdiques dins els 30 dies previs, tant a la data de reserva del viatge com a la data d'inclusió en l'assegurança, tret del que s'indica en els punts 1.3 i 1.5.
- d) En general totes les anul·lacions que es produeixin com a conseqüència de causes ocorregudes en el moment de contractació de la pòlissa, conegudes pel PRENEDOR i/o l'ASSEGURAT.
- e) La participació en apostes, duels, crims, baralles, tret de casos de legítima defensa
- f) Terrorisme i guerra.
- g) La no-presentació dels documents indispensables en qualsevol viatge, com ara passaport, visats, bitllets, carnet o certificats de vacunació.
- h) Complicacions de l'estat d'embaràs, tret del que s'indica en els punts 1.6, 1.7 i 1.8.
- i) Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o la desintegració nuclear o la radioactivitat, i també els derivats d'agents biològics o químics.
- j) Pandèmies.
- k) En els supòsits de valoració prèvia a l'anul·lació, s'exclouen expressament els increments de les despeses per anul·lació de viatge quan el metge tractant ja hagi contraindicat la realització del viatge en la data prevista; quan hi hagi demores atribuïbles a l'ASSEGURAT per a la valoració del cas; o en els casos en què s'incorri en qualsevol de la resta d'exclusions contemplades a la pòlissa.

#### 8. REEMBOSSAMENT DE VACANCES

L'ASSEGURADOR reembossarà a l'ASSEGURAT, fins a la suma màxima fixada en les Condicions Particulars i a reserva de les exclusions que s'esmenten en aquestes Condicions Generals, el cost dels serveis, contractats abans de l'inici del viatge i amb la justificació documental prèvia del cost d'aquests serveis, que no s'hagin pogut utilitzar com a conseqüència de la conclusió anticipada del viatge programat, **que impliqui obligatòriament la tornada de l'ASSEGURAT al seu lloc de residència habitual**, per alguna de les causes següents, esdevingudes durant el viatge.

- a) Per accident o malaltia de l'ASSEGURAT.
- b) Per hospitalització d'un familiar no assegurat, un cop iniciat el viatge, que exigeixi un internament mínim de 24 hores.
- c) Per mort de l'ASSEGURAT durant el viatge o d'un familiar no assegurat
- d) Per danys greus a la llar o despatx professional de l'ASSEGURAT, ocorreguts després de la data d'inici del viatge, causats per un incendi, que hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, explosió, robatori consumat i denunciat a les autoritats policials, o inundació greu, que faci imprescindible la seva presència.

Als efectes d'aquesta cobertura, té la consideració de familiar de l'ASSEGURAT qualsevol dels indicats en la definició de FAMILIARS. Aquesta cobertura també s'aplicarà quan la persona hospitalitzada o morta tingui algun d'aquests mateixos parentescos amb el cònjuge o parella de l'ASSEGURAT.

Aquesta cobertura també es fa extensible a un acompanyant que tingui l'ASSEGURAT durant el viatge, **sempre que es trobi al seu torn assegurat per aquesta pòlissa** en el cas que decideixi concloure anticipadament el seu viatge per acompanyar l'ASSEGURAT en la seva tornada al seu lloc de residència habitual.

Si viatja una família, es preveu la tornada anticipada de tots els integrants de la família, **fins a un màxim de quatre persones**. Si es tracta d'una família amb fills menors d'edat, se n'inclouran dos més, **fins a un màxim de sis persones**.

L'import del reembossament s'obindrà dividint el cost total dels serveis contractats entre el nombre de dies de viatge establert en les Condicions Particulars de la pòlissa i multiplicant, a continuació, l'import diari, obtingut mitjançant aquest càlcul, pel nombre de dies de viatge perduts.

En el cas dels viatges de creuer, també es cobreix l'hospitalització de l'ASSEGURAT, durant el viatge, que li impedeixi continuar-lo. Si viatja una família, s'inclouen tots els familiars acompanyants, fins a un màxim de quatre persones. Si es tracta d'una família amb fills menors d'edat, se n'inclouran dos més, fins a un màxim de sis persones.

El recompte dels dies de viatge perduts es farà a partir del dia següent del dia en què es va produir el fet que va donar lloc a la interrupció del viatge, tret dels supòsits d'hospitalització de l'ASSEGURAT o d'un familiar no assegurat, en els quals es portarà a terme a partir del dia del seu ingrés hospitalari.

En el cas que l'import dels serveis contractats sigui superior a la suma assegurada d'aquesta garantia, el càlcul del reembossament es farà prenent com a base l'import resultant de dividir la suma assegurada entre els dies de durada del viatge.

#### EXCLUSIONS

Aquesta garantia no cobreix:

- a) Les tornades anticipades que no hagin estat comunicades a l'ASSEGURADOR i que no hagin estat efectuades per o amb el seu acord, excepte en cas de força major o d'impossibilitat material demostrada.
- b) Els sinistres causats per dol de l'ASSEGURAT, del PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA, dels BENEFICIARIS o de les persones que viatgin amb l'ASSEGURAT.
- c) Qualsevol reembossament sol·licitat en els casos en què la tornada de l'ASSEGURAT es va produir en la data prevista per a la finalització del viatge o amb posterioritat a aquesta.
- d) Les malalties o lesions que es produeixin com a conseqüència de patiments crònics o previs al viatge entre ells la SIDA o qualsevol malaltia preexistent, (tret de la reagudització o descompensació d'una malaltia crònica durant el viatge)
- e) Malalties psíquiques, mentals i depressions sense hospitalització o que justifiquin una hospitalització inferior a set dies.
- f) Les malalties i accidents esdevinguts en l'exercici d'una professió de caràcter manual.
- g) El suïcidi o les malalties i les lesions resultants de l'intent o causades intencionadament per l'assegurat a ell mateix.
- h) El tractament o les malalties o estats patològics produïts per la ingestió o l'administració de tòxics (drogues), alcohol, narcòtics o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- i) Parts.
- j) Embarassos, excepte complicacions imprevisibles en les primeres 24 setmanes de gestació.
- k) La participació en apostes, duels, crims, baralles, tret de casos de legítima defensa.
- l) Terrorisme.
- m) Tractaments estètics, revisions periòdiques, cures, contraindicacions de viatges aeris, vacunacions, la impossibilitat de seguir en determinades destinacions el tractament mèdic preventiu aconsellat, la interrupció voluntària d'embarassos.
- ñ) La no-presentació per qualsevol causa dels documents indispensables en qualsevol viatge, com ara passaport, visat, bitllets, carnet o certificats de vacunació.
- n) Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o la desintegració nuclear o la radioactivitat, així com els derivats d'agents biològics o químics.
- o) Pandèmies.

#### 9. CANCEL·LACIÓ

##### 9.1. Despeses de cancel·lació

Si es produís la cancel·lació del viatge amb anterioritat a la data d'inici del viatge per part de l'organitzador a causa de: acció industrial, vagues, terrorisme, disturbis i commoció nacional, condicions climàtiques o actes de naturalesa amb conseqüència catastròfica ( incendi, inundació, terratrèmol, explosió, tsunami, erupció volcànica, lliscament de terra, devessalls, huracans, ciclons o tempestes, neu) i l'assegurat no acceptés el viatge alternatiu ofert per l'organitzador, l'Assegurador reemborsarà les despeses de cancel·lació del viatge, degudament justificats, fins al límit establert en Condicions Particulars.

El PRENEDOR i l'ASSEGURAT declaren conèixer expressament que la indemnització màxima en cas de sinistre és de 150.000,00 € independentment del nombre d'assegurats afectats, d'aquesta o altres pòlisses, per qualsevol contracte subscrit per l'ASSEGURADOR. En cas de superar-se aquest límit, la indemnització es repartirà proporcionalment en funció del capital assegurat per cada afectat i el nombre d'assegurats afectats.

#### EXCLUSIONS

No hi ha cobertura per aquesta garantia:

1. Esdeveniments o circumstàncies que siguin públics i notoris o coneguts abans de la subscripció de l'assegurança o de la contractació del viatge.
2. El frau, falsedat o altres mitjans fraudulents i documents falsos per justificar un sinistre.
3. Els actes intencionats, criminals o contraris a l'ordre públic o el prenedor de l'assegurança o l'assegurat són autors materials o intel·lectuals, o que còmplices.
4. Tots els serveis contractats directament al destí del viatge.
5. El transport en avions militars.
6. Els viatges a destins on les autoritats locals del destí, escales intermèdies, o del país d'origen, han posat en coneixement el consell de no viatjar i aquesta comunicació és anterior a la contractació de l'assegurança.
7. La voluntat unilateral de l'assegurat de no iniciar el viatge per qualsevol causa que no sigui descrita en la present garantia.

**V.- CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES DE LES PÈRDUES DERIVADES D'ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS EN ASSEGURANCES DE PERSONES.**

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya o a l'estranger, quan l'assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagi satisfet els corresponents recàrrecs a favor seu, i es produeixi alguna de les situacions següents:

- Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- Que, encara que estigui emparada per aquesta Pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'Entitat asseguradora no es puguin complir perquè ha estat declarada judicialment en concurs o perquè està sotmesa a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que disposa l'esmentat Estatut Legal, en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i en les disposicions complementàries.

**RESUM DE LES NORMES LEGALS****1. Esdeveniments extraordinaris coberts**

- Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sismes marins, inundacions extraordinàries, incloses les produïdes per embats de mar, erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica (incloent els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados); i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals es certificaran, a instància del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces o Cossos de Seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances podrà demanar dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents informació sobre els fets esdevinguts

**2. Riscos exclosos**

- Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
- Els ocasionats en persones assegurades per contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius.
- Els produïts per fenòmens de la natura diferents dels indicats en apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens semblants, llevat que aquests hagin estat causats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i que es produeixin amb caràcter simultani a aquesta inundació.
- Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el decurs de reunions i manifestacions dutes a terme de conformitat amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, i també en el decurs de vagues legals, tret que les actuacions esmentades puguin ser qualificades com esdeveniments extraordinaris dels assenyalats en l'apartat 1.b) anterior.
- Els causats per mala fe de l'assegurat.
- Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.
- Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel Govern de la nació com "catàstrofe" o "calamitat nacional".

**3. Extensió de la cobertura**

1. La cobertura dels riscos extraordinaris abastarà les mateixes persones i quantitats assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança per cobrir els riscos ordinaris

2. En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generen provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es referirà al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que, de conformitat amb la normativa citada, l'entitat asseguradora que l'hagi emès ha de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica esmentada serà satisfet per l'esmentada entitat asseguradora.

**COMUNICACIÓ DE DANYS AL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES**

1. La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura del qual correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances, s'efectuarà mitjançant comunicació al mateix pel prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o per qui actuï per compte i nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció del qual s'hagués gestionat l'assegurança.

2. La comunicació de danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres podrà realitzar-se:

-Mitjançant trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (952 367 042 ó 900 222 665).

-A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances ([www.consorseguros.es](http://www.consorseguros.es)).

3. Valoració dels danys: La valoració dels danys que resultin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i al contingut de la pòlissa d'assegurança es realitzarà pel Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si és el cas, hagués realitzat l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.

4. El Consorci de Compensació d'Assegurances realitzarà el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.

**VI.- PRIVACITAT**

Hem elaborat aquest resum per facilitar-ne el maneig. Reviseu la versió completa que podeu trobar en tot moment actualitzada a la nostra web, apartat "política de protecció de dades" <https://www.ergo-segurosdeviaje.es/proteccion-de-datos/>

**QUI TRACTA LES TEVES DADES?**

El Responsable del tractament de les teves dades és ERGO SEGUROS DE VIAJE, SUCURSAL EN ESPAÑA (d'ara endavant ERGO SEGUROS DE VIAJE). Hem nomenat una persona encarregada de salvaguardar la teva privadesa a la nostra entitat (el Delegat de Protecció de Dades o "DPD"), davant qui podràs presentar qualsevol reclamació o sol·licitar l'aclariment de qualsevol dubte. Contacta'l a l'adreça Av. Isla Graciosa, 1, 28703 San Sebastián de los Reyes, Madrid o al correu electrònic [dpd@ergo-segurosdeviaje.es](mailto:dpd@ergo-segurosdeviaje.es)

En els casos en què a la seva pòlissa s'hagi informat de l'existència d'algun coassegurador, s'hi inclourà també la informació com a eventual responsable del tractament, per a la part de riscos que siguin assumits per aquesta coassegurança. Reviseu a continuació d'aquesta clàusula la informació sobre "Coassegurança i Reassegurança", en cas que, per a la vostra pòlissa, s'hagin previst aquestes figures.

**PER QUINES FINALITATS ES TRACTEN LES TEVES DADES?**

**Tractaments necessaris per complir les nostres obligacions**, i així necessàriament es tracten per (i) complir les normes, així com (ii) atendre les teves sol·licituds per contractar-los, (iii) per a la investigació, tramitació i, si escau, l'abonament de les indemnitzacions que corresponguin, (iv) per fer les teves dades anònimes per tal de complir obligacions de solvència, dotació de provisions imposades per la normativa i calcular estadísticament el preu de l'assegurança, (v) per a l'exercici, la formulació o la defensa de reclamacions. En el cas que la pòlissa d'assegurances inclogui prestacions d'assistència, també es tractaran (vi) per a la prestació de l'assistència requerida, l'abonament al prestador o el reintegrament, cosa que pot incloure el maneig de dades de salut. En el cas de pòlisses d'assegurances de viatge, és possible que, per fixar la prima de l'assegurança, també (vii) es prenguin decisions automatitzades utilitzant mínims perfils en atenció a la sinistralitat de la seva pòlissa, i a estudis que analitzaran com a variables dades estadístiques i la informació de la destinació i durada dels viatges

**Tractaments addicionals amb finalitats comercials per informar-te de les nostres ofertes i millorar la qualitat del servei** sempre que siguis client i ens hagi donat les teves dades. Per això addicionalment, en aquests casos, i permetent sempre l'exercici del dret d'oposició, es podran tractar les dades per (i) enviar-te comunicacions comercials per qualsevol canal dels productes comercialitzats per la nostra entitat (productes d'assegurances), dins de la teva expectativa raonable de privadesa basada en el teu historial de contractació a través de nosaltres, (ii) elaborar perfils particulars amb dades internes per poder atendre't millor (+Info a l'apartat "perfilats").

**PER QUÈ ES TRACTEN LES TEVES DADES?**

Els tractaments necessaris ho són per complir l'ordenament jurídic i els teus contractes o sol·licituds. Els tractaments addicionals referits, per als quals sempre podeu exercitar la vostra oposició, es basen en interès legítim i en l'aplicació de l'art. 21 de la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de manera que s'efectuaran només si ets client i acceptes la nostra política de protecció de dades, ponderat amb el dret a la teva privadesa. Aquesta ponderació s'ha realitzat d'acord amb la normativa i els criteris comunicats per les autoritats en matèria de protecció de dades, sempre pensant que podem millorar la qualitat dels nostres productes i serveis per atendre't de manera més personalitzada i comunicar-te les nostres ofertes. Per dur a terme tractaments comercials addicionals requerirem el teu consentiment, que sempre pots revocar sense cap detriment.

**QUI PODRAN VEURE LES MEVES DADES?**

Només ERGO SEGUROS DE VIAJE, tret que ens hagi donat el teu consentiment per a la seva cessió, o aquesta vingui imposada per una norma. També poden accedir a la informació les entitats reasseguradores, d'acord amb l'art. 94.4 LOSSEAR, però només de les dades estrictament necessàries per a la celebració de la reassegurança. Per exemple, si la teva pòlissa inclou cobertures de protecció jurídica, aquesta es gestiona amb reassegurança a través de Onlygal Seguros y Reaseguros, Sociedad Anónima. Revisa a continuació d'aquesta clàusula la informació sobre "Coassegurança i Reassegurança", en cas que, per a la pòlissa, s'hagin previst aquestes figures.

Si la vostra pòlissa garanteix assistència, us informem que entre els nostres proveïdors comptem amb algunes empreses vinculades, com els serveis d'assistència de DKV SERVICIOS, S.A., i d'EURO-CENTER HOLDING, S.E., una multinacional líder al seu sector, a través de la qual prestem els serveis d'assistència en viatge a nivell mundial. En aquest cas, i a través d'EURO-CENTER, poden existir transferències de dades a tercers països fora de la Unió Europea, però això només es realitzarà a petició vostra perquè comuniquis la necessitat d'ajuda, quan sigui estrictament necessari, i només quan necessitis comptar amb l'assistència mèdica o material que hagi contractat, ja que complim el contracte d'assegurança i executem el contracte. A més, de vegades, amb això protegirem els teus interessos vitals o de la resta d'assegurats.



Si utilitzeu sistemes de gestió mèdica com Air Doctor (AD), recordeu que quan es registri en AD serà necessari verificar que la seva pòlissa és vàlida i està vigent, i cal comunicar dades mínimes de validació a AD, garantint-se en tot cas l'oportuna confidencialitat mitjançant contracte. AD és una entitat localitzada a Israel, celebrant-se acords emparats sota la Decisió de la Comissió Europea 2011/61/EU del 31 de gener de 2011

En cas d'interès legítim, per a control de frau, o actuacions administratives internes, o quan ho hagi consentit, les teves dades podran ser cedides a altres sucursals d'ERGO SEGUROS DE VIAJE, o empreses del Grup ERGO a què pertanyem. També seran destinataris els proveïdors d'algun servei, però això es farà sempre amb contractes i garanties subjectes als models aprovats per les autoritats. A la nostra pàgina web pots veure un llistat de les categories de proveïdors i de les empreses del grup.

#### **PER QUANT TEMPS CONSERVAREM LES TEVES DADES?**

Llevat que ens hagi donat el teu consentiment, només mantindrem les teves dades mentre siguis client o es mantingui la relació amb tu. A partir d'aquest moment, només es conservaran per a l'exercici, la formulació o la defensa de reclamacions pel termini de prescripció de les mateixes (cinc anys en matèria d'assegurances de persones i dues en assegurances de danys), complir les nostres obligacions tributàries i de supervisió, i degudament bloquejats (és a dir a disposició de les autoritats corresponents per respondre dels tractaments efectuats). Per això es conservaran únicament les dades mínimes necessàries relatives a les operacions i transaccions realitzades. Transcorreguts aquests terminis es procedirà a la cancel·lació final dels mateixos.

#### **D'ON PROVENEN LES TEVES DADES I QUINES CATEGORIES DE DADES ES TRACTEN?**

Les teves dades provenen de tu mateix, a través d'emplenar els corresponents formularis on són demanats o, en cas de pòlisses col·lectives contractades per un prenedor diferent de tu, a través de la gestió que pugui dur a terme aquest prenedor de la pòlissa que haurà de informar-te de la present clàusula. Les categories de dades tractades són identificatives de la teva persona (DNI, NIE, Passaport, número de carnet de conduir, sexe, nacionalitat, residència i data de naixement) o de l'esdeveniment assegurat (viatge, espectacle, etc.). En cas que existís algun accident podria existir informació addicional que podria englobar dades de salut, que serà lliurada a la teva instància, o amb les degudes garanties pels prestadors corresponents, per prestar l'assistència corresponent i així complir la pòlissa.

#### **QUINS DRETS TINC?**

Podràs accedir, rectificar, suprimir les teves dades, oposar-te a l'ús de les mateixes, revocar els teus consentiments, així com altres drets reconeguts per la normativa com el dret de portabilitat, limitació del tractament, o presentar reclamació davant de l'Agència de Protecció de Dades, o al nostre Delegat de Protecció de Dades. A més, si es prenguessin decisions automatitzades que t'afectin, sempre pots sol·licitar intervenció humana per revisar-les, i oposar-t'hi. També pots revocar el consentiment que haguessis donat sense cap perjudici per a tu.

Pots exercir els teus drets dirigint-nos una carta amb l'assumpte: "PROTECCIÓ DE DADES" a la següent adreça: Av. Illa Graciosa 1, 28703 San Sebastián de los Reyes, Madrid, o a través del correu electrònic [dpd@ergo-segurosdeviaje.es](mailto:dpd@ergo-segurosdeviaje.es). Si us plau, aporta'ns còpia del teu DNI, o de qualsevol document oficial identificatiu, si és la primera vegada que et poses en contacte amb nosaltres i les teves dades no estan validades, o en casos similars, per evitar dubtes raonables sobre la teva identitat i així garantir la deguda confidencialitat.

Més informació al document "Información complementaria" que trobaràs a l'apartat de "Protección de Datos" de la nostra web [www.ergo-segurosdeviaje.es](http://www.ergo-segurosdeviaje.es)